



Belge Başlığı
Landis+Gyr Acente, Distribütör, Bayi Davranış Kuralları (Agent, Distributor, Reseller Code of Conduct - TR)

Belge Numarası
11-04-01-00-PY-2271
(Based on 11-04-01-00-PY-2264)

Revizyon
No:
1.0

Sınıflandırma: **Herkese Açık**

Belge Sahibi: Global Uyum

Kuruluşum, onun grubu ve bağlı şirketleri adına (bundan sonra: Üçüncü Taraf Ortak), **Acenteler, Distribütörler ve Bayiler için Landis+Gyr Davranış Kurallarını** (bundan sonra Kurallar olarak anılacaktır)* aldığımı onaylıyorum. Landis+Gyr'i temsil etmek veya Landis+Gyr'den ürün veya hizmet satmak ya da satın almak için kullanılan tüm tesislerimiz ve kaynaklarımızın Kurallarda belirtilen hüküm ve koşullara uyduğunu ve aşağıda özetlendiğini bu belge ile onaylıyorum.

İSTİHDAM UYGULAMALARI: Landis+Gyr, değer zincirimizdeki tüm çalışanların adil ve etik bir iş yerini hak ettiğine inanır. İşçilere mümkün olan en yüksek itibar ve saygı gösterilmeli ve Üçüncü Taraf Ortak, temel insan haklarına saygı göstermelidir.

SAĞLIK VE GÜVENLİK: Üçüncü Taraf Ortak, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir iş yeri sağlamalıdır. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı işle ilgili yaralanma ve hastalık olaylarının sayısını en aza indirmenin yanı sıra ürün ve hizmetlerin kalitesini, üretim tutarlılığını ve çalışanların elde tutulmasını ve moralini artırır.

ÇEVRE UYGULAMALARI: Üçüncü Taraf Ortak, iş faaliyetlerini, geçerli yasa ve düzenlemelere uygun olarak, çevreyi koruyacak ve sürdüreceği şekilde yürütecektir.

ETİK: Üçüncü Taraf Ortak, tüm iş etkileşimlerinde en yüksek dürüstlük standartlarına uymalı ve etik olmayan iş uygulamalarının her türlüsüne karşı sıfır tolerans politikasına sahip olmalıdır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI: Üçüncü Taraf Ortak, faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm güvenlik yasalarına uygun olarak veya bu tür yasaların yokluğunda sektördeki en iyi uygulamalarla uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygulayacaktır.

YÖNETİM SİSTEMİ: Üçüncü Taraf Ortak, ilgili operasyonel riskleri belirlemek ve azaltmak ve sürekli iyileştirmeyi kolaylaştırmak için bu Kurallara ve geçerli yasa ve düzenlemelere uyumu teşvik etmek üzere tasarlanmış bir yönetim sistemi oluşturacaktır.

Ayrıca, Landis+Gyr ile iş ilişkilerine dâhil olan tüm yöneticilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, acentelerimizin, yüklenicilerimizin ve geçici iş gücü kurumlarımızın bu Kurallar hakkında bilgilendirildiğini ve belirtilen hükümlere uyduğunu teyit ediyorum.

Son olarak, bu belgelerde belirtilen yükümlülüklerin herhangi birinin ihlal edilmesi durumunda Landis+Gyr'in sözleşmeye dayalı düzenlemeleri haklı nedenle feshetme yetkisine sahip olduğunu kabul ediyorum.

Ad:

Unvan:

E-posta Adresi:

Şirket Adı:

Şirket Adresi:

.....

.....

İmza:

Tarih:

Şirket Kaşesi:



Belge Başlığı
**Landis+Gyr Acente, Distribütör, Bayi Davranış
Kuralları (Agent, Distributor, Reseller Code of
Conduct - TR)**

Belge Numarası
11-04-01-00-PY-2271
(Based on 11-04-01-
00-PY-2264)

Revizyon No:
1.0

Belge Sahibi: Global Uyum

Sınıflandırma: **Herkes Açık**

Landis+Gyr

Acente, Distribütör ve Bayi Davranış Kuralları

Revizyon	Tarih	Oluşturan	Yorumlar
1.0	01 Mart 2025	Howard Gibson	Konulara giriş; temel belgenin oluşturulması



Belge Başlığı
**Landis+Gyr Acente, Distribütör, Bayi Davranış
Kuralları (Agent, Distributor, Reseller Code of
Conduct - TR)**

Belge Numarası
11-04-01-00-PY-2271
(Based on 11-04-01-
00-PY-2264)

Revizyon No:
1.0

Belge Sahibi: Global Uyum

Sınıflandırma: **Herkese Açık**

İçindekiler

1. GİRİŞ.....	5
2. ÜÇÜNCÜ TARAF ORTAK UYUMU.....	5
3. DEĞER ZİNCİRİ FARKINDALIĞI VE UYUMU	5
4. İSTİHDAM UYGULAMALARI.....	6
4.1. ÇOCUK İŞÇİLİĞİ	6
4.2. MODERN KÖLELİK	6
4.3. DİSİPLİN UYGULAMALARI	6
4.4. ÇALIŞMA SAATLERİ.....	7
4.5. ÜCRETLER VE YAN HAKLAR.....	7
4.6. AYRIMCILIK YAPMAMA.....	7
4.7. ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ.....	7
4.8. TACİZ.....	7
5. SAĞLIK VE GÜVENLİK.....	8
5.1. TEHLİKELERE MARUZ KALMA.....	8
5.2. ACİL DURUMA HAZIRLIK	8
5.3. MESLEKİ YARALANMA VE HASTALIK.....	8
5.4. ENDÜSTRİYEL HİJYEN	8
5.5. FİZİKSEL OLARAK ZORLAYICI İŞ.....	9
5.6. MAKİNE KORUMASI	9
5.7. SANİTASYON, GIDA VE BARINMA.....	9
5.8. SAĞLIK VE GÜVENLİK İLETİŞİMİ.....	9
5.9. İZİNLER VE RAPORLAMA.....	9
6. ÇEVRE UYGULAMALARI	10
6.1. ENERJİ YÖNETİMİ	10
6.2. SU YÖNETİMİ	10
6.3. ATIK YÖNETİMİ.....	10
6.4. EMİSYON VE KİRLİLİK ÖNLEME	10
6.5. YEREL TOPLULUK ÜZERİNDE OLUMSUZ ETKİ OLMAMASI.....	10
6.6. ÇEVRE İZİNLERİ VE RAPORLAMA	11
6.7. MALZEME KISITLAMALARI	11
7. ETİK	11

7.1.	ADİL İŞ, REKLAM VE REKABET	11
7.2.	UYGUNSUZ AVANTAJ OLMAMASI	11
7.3.	BİLGİLERİN AÇIKLANMASI	11
7.4.	KİMLİĞİN KORUNMASI VE MİSİLLEME YAPILMAMASI	11
7.5.	FİKRİ MÜLKİYET	12
7.6.	GİZLİLİK	12
7.7.	MİNERALLERİN SORUMLU TEDARİKİ	12
8.	BİLGİ GÜVENLİĞİ	12
8.1.	GÜVENLİK YÖNETİMİ	12
8.2.	EĞİTİM	12
8.3.	UYUM İZLEME VE BELGELENDİRME	12
8.4.	İZİNSİZ GİRİŞ TESPİTİ VE MÜDAHALE	13
8.5.	İŞ SÜREKLİLİĞİ VE AFET KURTARMASI	13
9.	YÖNETİM SİSTEMİ	13
9.1.	ŞİRKET TAAHHÜDÜ	13
9.2.	YÖNETİMİN HESAP VEREBİLİRLİĞİ VE SORUMLULUĞU	13
9.3.	YASAL GEREKLİLİKLER VE MÜŞTERİ GEREKLİLİKLERİ	13
9.4.	RİSK DEĞERLENDİRMESİ VE YÖNETİMİ	14
9.5.	İYİLEŞTİRME HEDEFLERİ	14
9.6.	İLETİŞİM VE EĞİTİM	14
9.7.	İŞÇİ GERİ BİLDİRİMİ VE KATILIMI	14
9.8.	DENETİMLER VE DEĞERLENDİRMELER	14
9.9.	DÜZELTİCİ EYLEM SÜRECİ	14
9.10.	BELGELER VE KAYITLAR	14



1. GİRİŞ

Landis+Gyr Group AG (bağlı şirketleri ile birlikte “Landis+Gyr”) işini yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere ve en yüksek iş davranış ve etiği standartlarına uygun olarak yürütür. Landis+Gyr aynı zamanda temel insan ve işçi haklarına ve sıkı sağlık, güvenlik ve çevre standartlarına saygıyı içeren sürdürülebilirliğe de bağlıdır.

Landis+Gyr’in Acente, Distribütör ve Bayi Davranış Kuralları (“Kurallar”), Landis+Gyr ile onun her acentesi, distribütörü ve bayisi (“Üçüncü Taraf Ortaklar”) arasındaki iş birliğini düzenleyen temel ilkeleri, ana politikaları ve prosedürleri belirler. Kurallar, Landis+Gyr’in Üçüncü Taraf Ortaklarının tüm faaliyetlerini yasalara, [Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin](#) ve [Sorumlu İş İttifakının](#) prensiplerine uygun şekilde yürütmesini sağlar.

Bu Kurallar zaman zaman değiştirilebilir. Tüm güncellemeler inceleme ve imza için Üçüncü Taraf Ortaklar ile paylaşılacak ve Landis+Gyr web sitesinde yayınlanacaktır, bu nedenle Üçüncü Taraf Ortakların değişiklikler hakkında periyodik olarak kontrol yapması önerilir.

2. ÜÇÜNCÜ TARAF ORTAK UYUMU

Üçüncü Taraf Ortak, iş yaptığı tüm konumlarda geçerli tüm yasa ve düzenlemelere uymalıdır. Ayrıca Kurallara uyumu sağlayan prosedürler oluşturacaklardır. Yasalarda ve bu Kurallarda belirtilen standartlar arasında bir çelişki olması durumunda Üçüncü Taraf Ortak en sıkı gerekliliğe uymalıdır.

Landis+Gyr, kendi uyum incelemesinin bir parçası olarak, Üçüncü Taraf Ortaktan Kuralların alındığını ve koşullarına uyulduğunu belirten imzalı bir beyan isteyebilir.

Yasa tarafından getirilen herhangi bir kısıtlamaya tabi olarak, Üçüncü Taraf Ortak, bu Kurallar tarafından düzenlenen sorunlarla ilgili herhangi bir endişe veya uyumsuzluk hakkında Landis+Gyr temsilci(ler)ini derhal ve yazılı olarak bilgilendirecektir. Ek olarak, Landis+Gyr’i potansiyel olarak etkileyen suistimal endişeleri SpeakUp Sistemi aracılığıyla bildirilebilir. Landis+Gyr politikası, bu tür bir endişeyi iyi niyetle bildiren herhangi bir kişiye karşı misilleme yapılmasını yasaklar.

Landis+Gyr, bu Kurallara uyumu sağlamak için durum tespiti yapar ve Üçüncü Taraf Ortaklarını sürekli olarak izler. Bir Üçüncü Taraf Ortağın bu Kurallara uymaması, Landis+Gyr’in Üçüncü Taraf Ortakla iş ilişkisini haklı sebeple feshetmesi için yeterli gerekçe olacaktır.

3. DEĞER ZİNCİRİ FARKINDALIĞI VE UYUMU

Üçüncü Taraf Ortak Landis+Gyr ile tüm iş anlaşmalarında bu Kurallara uymalıdır. Üçüncü Taraf Ortaklar ayrıca, Landis+Gyr ile çalışan veya Landis+Gyr ile iş ilişkilerine başka bir şekilde dâhil olan tüm yöneticilerini, çalışanlarını, tedarikçilerini, acentelerini, yüklenicilerini ve geçici iş gücü kurumlarını bu Kuralların ilkeleri ve yükümlülükleri ile bağlamalıdır.



4. İSTİHDAM UYGULAMALARI

Landis+Gyr, değer zincirimizdeki tüm çalışanların adil ve etik bir iş yerini hak ettiğine inanır. İşçilere mümkün olan en yüksek itibar ve saygı gösterilmeli ve Üçüncü Taraf Ortaklar temel insan haklarına saygı göstermelidir.

4.1. ÇOCUK İŞÇİLİĞİ

Landis+Gyr, çocuk işçiliğini hoş görmez ve dünya genelindeki tesislerinde çocuk işçi kullanan bir Üçüncü Taraf Ortak ile çalışmaz. Üçüncü Taraf Ortak, hangisi daha yüksekse, işin yapıldığı ülkede çalışmak için gereken asgari yaş karşılayan veya 15 yaşının üzerinde olan işçileri işe almalıdır. 18 yaşının altındaki çalışanlar tehlikeli iş yapmamalı veya ağır makine kullanmamalıdır.

Landis+Gyr, geçerli tüm yasalara ve bu Kurallara uyulduğu sürece, gençlerin eğitimi yararına meşru iş yeri çıraklık programlarının geliştirilmesini destekler. Yerel yasaların olmaması durumunda, öğrenci işçiler, stajyerler ve çıraklar için ücret oranı, en azından eşit veya benzer görevleri yerine getiren giriş seviyesindeki diğer işçilerle aynı olacaktır.

4.2. MODERN KÖLELİK

Elektrik, gaz ve su ölçümü çözümlerinin üretiminde küresel bir sektör lideri olan Landis+Gyr, dünya çapında kölelikle ve insan kaçakçılığıyla titizlikle mücadele etme sorumluluğuna sahiptir. Bu nedenle, Landis+Gyr, kurumsal faaliyetlerinde köleliği ve insan kaçakçılığını önlemenin yanı sıra değer zincirinde modern kölelikle mücadele etmeyi taahhüt etmektedir.

“Modern kölelik” terimi, zorla çalıştırma, işçilik veya hizmetler için aldatıcı şekilde işe alma, zorla evlilik, borç bağı, insan kaçakçılığı, organ kaçakçılığı ve çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri dâhil olmak üzere kölelik ve ilgili suçlar gibi mevcut cezai suçlara atıfta bulunarak tanımlanabilir. İkincisi, çocukların silahlı çatışmada, çocuk fahişeliğinde zorla veya zorunlu olarak çalıştırılmasını, çocukların yasa dışı faaliyetlerde ve çocukların sağlığına, güvenliğine veya ahlakına zarar verebilecek olan işlerde kullanılmasını içerir.

Üçüncü Taraf Ortak işçi kaçakçılığı yapmamalı veya işçileri tehdit, zorlama, baskı, kaçırma veya dolandırıcılık yoluyla başka şekillerde istismar etmemelidir. Üçüncü Taraf Ortak dünya genelindeki tesislerinde köle, hapisane, ödünç veya borç karşılığı gibi veya başka türlü zorla çalıştırılan iş gücü kullanmamalıdır. Çalışma gönüllü olmalı ve işçiler makul bir bildirimle işten ayrılmakta ve istihdamlarını sonlandırmakta serbest olmalıdır. Üçüncü Taraf Ortak istihdam koşulu olarak işçilerin devlet tarafından verilen kimlik, pasaport veya çalışma izinlerini teslim etmelerini istememelidir.

4.3. DİSİPLİN UYGULAMALARI

Üçüncü Taraf Ortak disiplin veya kontrol altında tutma aracı olarak fiziksel, sözlü veya psikolojik istismar veya zorlamaya girişmemeli veya izin vermemelidir. Buna, şiddet tehditleri, taciz veya iş ve konut tesislerine (Üçüncü Taraf Ortak tarafından sağlandığı durumlarda) giriş veya çıkış konusunda makul olmayan kısıtlamalar dâhildir.



4.4. ÇALIŞMA SAATLERİ

Üçüncü Taraf Ortak çalışılan saat ve gün sayısı da dâhil olmak üzere çalışma saatlerinin geçerli yerel yasa ve yönetmelikler tarafından belirlenen maksimumu aşmamasını sağlamalıdır. Yerel yasaların olmaması durumunda, acil veya olağan dışı durumlar haricinde, bir çalışma haftası fazla mesai de dâhil olmak üzere haftada 60 saatten fazla olmayacaktır. İşçilere her yedi günde bir en az bir gün izin verilecektir.

4.5. ÜCRETLER VE YAN HAKLAR

Üçüncü Taraf Ortak asgari ücretler, fazla mesai saatleri ve yasal olarak zorunlu diğer haklar (ör. ücretli izin, sosyal güvenlik katkıları vb.) ile ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uygun olarak çalışanlarına adil bir şekilde ödeme yapmalıdır.

Üçüncü Taraf Ortak hiçbir durumda disiplin cezası olarak ücretlerden kesinti yapamaz veya ücretleri alıkoyamaz veya kesinti yapma veya alıkoyama tehdidinde bulunamaz. Üçüncü Taraf Ortak her ödeme dönemi için işçilere, yapılan işe göre ücretin doğru olduğunu doğrulamak için yeterli bilgiler içeren, zamanında ve anlaşılır bir bordro sağlayacaktır.

Tüm geçici, ödünç ve dış kaynaklı iş gücü kullanımı yerel yasaların sınırları dâhilinde olacaktır.

4.6. AYRIMCILIK YAPMAMA

Landis+Gyr, ücretler, terfiler, ödüller ve eğitime erişim gibi işe alım ve istihdam uygulamalarında ırk, renk, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik ve ifade, etnik köken veya ulusal köken, engellilik, gebelik, din, siyasi ilişki, sendika üyeliği, kapsam dâhilindeki gazilik durumu, korunan genetik bilgiler veya medeni durum dâhil olmak üzere hiçbir türde ayrımcılığa hoşgörüsü göstermez.

İşçilere dini ibadetleri için makul koşullar sağlanacaktır. Ek olarak, işçiler veya potansiyel işçiler, ayrımcı bir şekilde kullanılabilecek olan gebelik veya bekaret testleri de dâhil olmak üzere tıbbi testlere veya fiziksel muayenelere tabi tutulmamalıdır. Bu, ILO Ayrımcılık (İstihdam ve Meslek) Sözleşmesi (No.111) dikkate alınarak hazırlanmıştır.

4.7. ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ

Üçüncü Taraf Ortak, geçerli yasa ve yönetmeliklerin izin verdiği şekilde ve bunlara uygun olarak, işçilerin özgürce örgütlenme, işçi örgütlerine katılma, temsil edilme, toplu pazarlık yapma, barışçıl şekilde toplanma veya bu tür faaliyetlerden kaçınma haklarına saygı göstermelidir. Üçüncü Taraf Ortak işçilerin ayrımcılık, misilleme, gözdağı verme veya taciz korkusu olmadan bu tür eylemlerde bulunabilmesini sağlayacaktır.

4.8. TACİZ

Üçüncü Taraf Ortak, iş yerinde cinsel taciz de dâhil olmak üzere her türlü tacize karşı sıfır tolerans politikası uygulamalı, tüm vakaları ciddiye almalı, tüm taciz iddialarını derhal soruşturmalı ve işten çıkarmaya kadar varabilecek şekilde adil ve uygun disiplin cezaları uygulamalıdır.



5. SAĞLIK VE GÜVENLİK

Üçüncü Taraf Ortak, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir iş yeri sağlamalıdır. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı işle ilgili yaralanma ve hastalık olaylarının sayısını en aza indirmenin yanı sıra ürün ve hizmetlerin kalitesini, üretim tutarlılığını ve çalışanların elde tutulmasını ve moralini artırır.

5.1. TEHLİKELERE MARUZ KALMA

Üçüncü Taraf Ortak, geçerli olduğu yerlerde, işçilerin özellikle tehlikeli kimyasal, biyolojik ve fiziksel etkenler başta olmak üzere herhangi bir tehlikeye maruz kalma olasılığını tespit edecek, değerlendirecek ve kontrol altında tutulmalıdır. Uygun tasarım, mühendislik ve idari kontroller, güvenli çalışma prosedürleri veya önleyici bakım sayesinde potansiyel tehlikeler ortadan kaldırılmalı veya kontrol altında tutulmalıdır. Tehlikeler bu yollarla yeterince kontrol altına alınamadığında, işçilere uygun, bakımlı, kişisel koruyucu ekipman sağlanmalı ve kullanılmalıdır.

Çalışanların elle malzeme taşıma ve ağır veya tekrarlı şekilde kaldırma, uzun süreli ayakta durma ve son derece tekrarlayan veya zor montaj görevleri dâhil olmak üzere fiziksel olarak güç görevlerin tehlikelerine maruz kalma durumu tanımlanacak, değerlendirilecek ve kontrol altında tutulacaktır. Çalışanlar, endişelerini yönetimin yeterli şekilde ele almasına kadar, güvenli olmayan çalışma koşullarını misilleme korkusu olmadan reddetme hakkına sahip olmalıdır.

Üçüncü Taraf Ortak geçerli olan durumlarda düzenli bir makine bakım programı da uygulamalıdır. Üretim makineleri ve diğer makineler, geçerli olduğu yerlerde, güvenlik tehlikeleri açısından rutin olarak değerlendirilmelidir.

5.2. ACİL DURUMA HAZIRLIK

Üçüncü Taraf Ortak, potansiyel acil durumları belirleyecek ve bunlar için planlama yapacak, ayrıca müdahale sistemleri uygulayacak ve çalışanları bu konuda eğitecektir. Acil durum tatbikatları en az yılda bir kez veya yerel yasaların gerektirdiği şekilde, hangisi daha katı ise, yapılmalıdır. Acil durum planları ayrıca uygun yangın algılama ve söndürme ekipmanını, açık ve engelsiz çıkışı, yeterli çıkış olanaklarını, acil müdahale ekipleri için iletişim bilgilerini ve kurtarma planlarını da içermelidir. Bu tür planlar ve prosedürler can, çevre ve mal zararını en aza indirmeye odaklanacaktır.

5.3. MESLEKİ YARALANMA VE HASTALIK

İşçileri raporlamaya teşvik etmek; yaralanma ve hastalık vakalarını sınıflandırmak ve kaydetmek; makul tıbbi tedavi sağlamak; vakaları araştırmak ve nedenlerini ortadan kaldırmak için düzeltici eylemler uygulamak ve işçilerin işe dönmesini kolaylaştırmak için hükümler dâhil olmak üzere mesleki yaralanma ve hastalığı önlemek, yönetmek, izlemek ve rapor etmek için prosedürler ve sistemler bulunmalıdır.

5.4. ENDÜSTRİYEL HİJYEN

İşçilerin kimyasal, biyolojik ve fiziksel etkenlere maruz kalma durumu, geçerli olduğu yerlerde, Kontrol Hiyerarşisine göre belirlenecek, değerlendirilecek ve kontrol altında tutulacaktır. Herhangi bir potansiyel tehlike belirlenirse katılımcılar potansiyel tehlikeleri ortadan kaldırmak ve/veya azaltmak için fırsatlar aramalıdır. Tehlikelerin ortadan kaldırılması veya azaltılması mümkün değilse potansiyel tehlikeler uygun



tasarım, mühendislik ve idari kontrollerle kontrol altında tutulmalıdır. Tehlikeler bu tür yöntemlerle yeterince kontrol altında tutulamadığında, çalışanlara, geçerli olduğu durumlarda, uygun, bakımlı ve ücretsiz kişisel koruyucu ekipman sağlanmalı ve çalışanlar bu ekipmanları kullanmalıdır. Koruyucu programlar sürekli olacak ve bu tehlikelerle ilişkili riskler hakkında eğitim materyalleri içerecektir.

5.5. FİZİKSEL OLARAK ZORLAYICI İŞ

Geçerli olduğu yerlerde, çalışanların elle malzeme taşıma ve ağır veya tekrarlı şekilde kaldırma, uzun süreli ayakta durma ve son derece tekrarlayan veya zor montaj görevleri dâhil olmak üzere fiziksel olarak güç görevlerin tehlikelerine maruz kalma durumu tanımlanacak, değerlendirilecek ve kontrol altında tutulacaktır.

5.6. MAKİNE KORUMASI

Üretim makineleri ve diğer makineler, geçerli olduğu yerlerde, güvenlik tehlikeleri açısından değerlendirilmelidir. Geçerli olan yerlerde, makinelerin işçiler için yaralanma tehlikesi oluşturduğu durumlarda fiziksel koruyucular, kilitler ve bariyerler sağlanmalı ve bunların uygun şekilde bakımı yapılmalıdır. Çalışanlara uygun eğitim sağlanmalı ve çalışanların bakması için tüm üretim makinelerinin talimatları sahada hazır bulundurulmalıdır.

5.7. SANİTASYON, GIDA VE BARINMA

İşçilere temiz tuvalet tesislerine ve içme suyuna makul erişim sağlanmalıdır. Üçüncü Taraf Ortak bir kantin veya başka yemek olanakları sağlıyorsa bunlar hijyenik yemek hazırlama, depolama ve yemek yeme imkanlarını içermelidir. Üçüncü Taraf Ortak işçileri için konut olanakları sağlıyorsa temiz ve güvenli bir konaklama sağlayacaktır. Bu tür konut tesislerinde işçilere acil durum çıkışları, makul ve güvenli kişisel alan, giriş ve çıkış ayrıcalıkları, banyo için sıcak suya makul erişim, yeterli ısıtma ve havalandırma ve iş tesislerine ve tesislerinden makul ulaşım (yürüyerek makul şekilde erişilemiyorsa) sağlanacaktır.

5.8. SAĞLIK VE GÜVENLİK İLETİŞİMİ

Üçüncü Taraf Ortak, geçerli olması durumunda, mekanik, elektrik, kimyasal, yangın ve fiziksel tehlikeler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, işçilerin maruz kaldığı tüm tanımlanmış iş yeri tehlikeleri ile ilgili olarak işçilerin ana dilinde yazılı sağlık ve güvenlik bilgileri ve uyarılar dâhil, uygun işyeri sağlık ve güvenlik bilgilerini ve eğitimini almasını sağlayacaktır. Sağlık ve güvenlikle ilgili bilgiler tesiste açık bir şekilde asılacak veya işçilerin bulabileceği ve erişebileceği bir yere yerleştirilecektir. Tüm işçilere işe başlama öncesinde ve bundan sonra düzenli olarak eğitim verilir. İşçiler, herhangi bir sağlık ve güvenlik endişesini misilleme olmadan dile getirmeye teşvik edilecektir.

5.9. İZİNLER VE RAPORLAMA

Üçüncü Taraf Ortak gerekli tüm sağlık ve güvenlik izinlerini alacak, güncel durumda tutacak, bunlara uyacak ve geçerli operasyonel ve raporlama gerekliliklerine uyacaktır.



6. ÇEVRE UYGULAMALARI

Üçüncü Taraf Ortak, ürünlerini ve iş faaliyetlerini, geçerli yasa ve düzenlemelere uygun olarak, çevreyi koruyacak ve sürdüreceği şekilde üretecek ve yürütecektir.

6.1. ENERJİ YÖNETİMİ

Üçüncü Taraf Ortak, enerji tüketimi tasarrufu yapmak ve ilgili çevresel, ekonomik ve enerji arzı güvenliği etkilerini azaltmak için sistematik bir yaklaşım uygulayacaktır. Üçüncü Taraf Ortak, ürün üretimi veya tedariki için çevresel koşulları tehlikeye atmadan, (mümkün olduğunda) enerji verimliliğini artırmak ve enerji tüketimini minimize etmek için maliyet etkinliğine sahip yöntemler uygulamalıdır.

6.2. SU YÖNETİMİ

Üçüncü Taraf Ortak kendi faaliyetlerinin ürettiği atık suyu belirlemek, kontrol altında tutmak ve azaltmak, yüzeyde akan yağmur suyunun kirlenmesini önlemek için sistematik bir yaklaşım uygulayacaktır.

6.3. ATIK YÖNETİMİ

Üçüncü Taraf Ortak, geçerli olan yerlerde, tehlikeli ve tehlikesiz atıkları tanımlamak, yönetmek, azaltmak ve sorumlu bir şekilde bertaraf etmek veya geri dönüştürmek için sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşım uygulayacaktır.

Üçüncü Taraf Ortak, geçerli olan yerlerde, kimyasalların ve malzemelerin, özellikle tehlikeli atık olarak belirlenen malzemelerin etiketlenmesi, geri dönüştürülmesi ve atılması ile ilgili tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uymalıdır. Tehlikeli atık, Üçüncü Taraf Ortağın attığı veya atmaya planladığı veya atması gereken ve şu özelliklerden bir veya daha fazlasını gösteren herhangi bir madde veya nesneyi ifade eder: patlayıcı, oksitleyici, tahriş edici (cilt tahrişine ve göz hasarına neden olabilen), toksik, karsinojenik, korozif, bulaşıcı, üreme için toksik, hassaslaştırıcı.

6.4. EMİSYON VE KİRLİLİK ÖNLEME

Üçüncü Taraf Ortak kendi tesislerinde, bakım ve üretim süreçlerinde uygun koruma önlemlerini uygulayarak ve malzemeleri geri dönüştürerek, yeniden kullanarak veya ikame ederek her türlü atığı azaltmaya veya ortadan kaldırmaya çalışmalıdır. Kirletici emisyonları ve tahliyeleri ve atık üretimi en aza indirilmeli veya mümkünse kaynağında ortadan kaldırılmalıdır.

Operasyonlardan kaynaklanan uçucu organik bileşikler, aerosoller, aşındırıcılar, partiküller, ozon tabakasını incelten kimyasallar ve yanma yan ürünlerinin hava emisyonlarının özellikleri belirlenmeli, bunlar düzenli olarak izlenmeli, kontrol altında tutulmalı ve tahliye edilmeden önce gerektiği şekilde işlenmelidir. Üçüncü Taraf Ortak, geçerli olan yerlerde, hava emisyonu kontrol sistemlerinin performansını rutin olarak izlemelidir.

6.5. YEREL TOPLULUK ÜZERİNDE OLUMSUZ ETKİ OLMAMASI

Üçüncü Taraf Ortak su, fosil yakıtlar, mineraller ve bakir orman ürünleri dâhil olmak üzere doğal kaynakların kullanımında tasarruf yapacak ve tesislerinin etrafındaki toplulukları ve çevreyi koruyacaktır. Korumanın mümkün olmadığı durumlarda, Üçüncü Taraf Ortak üretimde değişiklik yapmak, bakım ve tesis

süreçlerini güncellemek, malzeme ikamesi, yeniden kullanım, koruma, geri dönüşüm veya diğer yollar gibi alternatif uygulamaları göz önünde bulunduracaktır.

6.6. ÇEVRE İZİNLERİ VE RAPORLAMA

Üçüncü Taraf Ortak, geçerli olan yerlerde gerekli tüm çevre izinlerini, onaylarını ve tescillerini almalı ve güncel tutmalı ve geçerli operasyonel ve raporlama gerekliliklerine uymalıdır.

6.7. MALZEME KISITLAMALARI

Üçüncü Taraf Ortak geri dönüşüm ve imha için etiketleme dâhil olmak üzere, ürünlerde ve üretimde belirli maddelerin yasaklanması veya kısıtlanması ile ilgili tüm geçerli yasalara, düzenlemelere ve müşteri gerekliliklerine uymalıdır.

7. ETİK

Üçüncü Taraf Ortaktan tüm iş etkileşimlerinde en yüksek dürüstlük standartlarına uyması ve etik olmayan iş uygulamalarının her türüne ilişkin sıfır tolerans politikasına sahip olması beklenir.

7.1. ADİL İŞ, REKLAM VE REKABET

Üçüncü Taraf Ortak reklam, satışlar ve rekabette adil iş standartlarına uymalıdır.

7.2. UYGUNSUZ AVANTAJ OLMAMASI

Herhangi bir biçimde veya şekilde yolsuzluk, şantaj, zimmete geçirme ve/veya yasa dışı veya etik olmayan avantajlar sağlanması kesinlikle yasaktır. Üçüncü Taraf Ortak usulsüz veya uygunsuz avantaj elde etmek için rüşvet veya başka yollar teklif edemez veya kabul edemez. Bu yasak, iş elde etmek veya elde tutmak, herhangi bir kişiye iş yönlendirmek veya başka bir şekilde uygunsuz bir avantaj elde etmek için doğrudan veya üçüncü bir taraf aracılığıyla dolaylı olarak değerli herhangi bir şey vaat etmeyi, teklif etmeyi, buna yetki vermeyi, vermeyi veya kabul etmeyi kapsar. Yolsuzlukla mücadele yasalarına uyumu sağlamak için izleme ve uygulama prosedürleri uygulanacaktır.

7.3. BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

Tüm iş anlaşmaları şeffaf bir şekilde yapılmalı ve Üçüncü Taraf Ortağın işletme defterlerine ve kayıtlarına doğru bir şekilde yansıtılmalıdır. Katılımcı iş gücü, sağlık ve güvenlik, çevre uygulamaları, iş faaliyetleri, yapı, mali durum ve performans ile ilgili bilgiler geçerli düzenlemelere ve geçerli endüstri uygulamalarına uygun olarak açıklanacaktır. Kayıtlarda tahrifat yapılması veya değer zincirindeki koşulların veya uygulamaların yanlış beyan edilmesi kabul edilemez ve iş ilişkisinin sonlandırılmasıyla sonuçlanabilir.

7.4. KİMLİĞİN KORUNMASI VE MİSİLLEME YAPILMAMASI

Üçüncü Taraf Ortak yöneticilere ve işçilere iş yeri şikâyetlerini bildirmeleri ve yasaların izin verdiği durumlarda ihbarda bulunanın gizliliğini korumaları için anonim bir şikâyet mekanizması sağlamalıdır. Üçüncü Taraf Ortak, iyi niyetle bir şikâyette bulunulduğunda misillemeyi yasaklamalıdır. Ayrıca, Üçüncü Taraf Ortağın çalışanları endişelerini Landis+Gyr'e onun harici SpeakUp ve haber uçuurma kanalları aracılığıyla dile getirmekte serbest olmalıdır.



7.5. FIKRİ MÜLKİYET

Üçüncü Taraf Ortaktan fikri mülkiyet haklarına saygı göstermesi ve tüm paydaş bilgilerini (müşteri, tedarikçi ve çalışan dâhil) koruması beklenir. Bu nedenle, Üçüncü Taraf Ortak, teknoloji ve süreç bilgilerini fikri mülkiyet haklarını koruyacak şekilde yönetmelidir.

7.6. GİZLİLİK

Üçüncü Taraf Ortak kişisel verileri geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak ve bunları üçüncü taraf ihlaline ve/veya uygunsuz kullanımına karşı koruyacak şekilde elde etmeyi, işlemeyi, aktarmayı ve depolamayı kabul eder. Bu tür kişisel veriler, geçerli yerel yasalar tarafından zorunlu kılınan durumlar dışında, veri sahibinin bilgilendirilmiş onayı olmadan açıklanamaz.

7.7. MİNERALLERİN SORUMLU TEDARİKİ

Üçüncü Taraf Ortak, ciddi insan hakları ihlallerinin faili olan silahlı grupların doğrudan veya dolaylı finansmanını önlemek için çatışmasız olduğu doğrulanmış kaynaklardan kobalt, tantal, kalay, tungsten ve altın temin etmek için politikalar benimsemeli ve sistemler oluşturmalıdır. Üçüncü Taraf Ortak bu tür politikalara uyulduğundan emin olmak için durum tespiti prosedürleri yapmalı ve bu tür durum tespiti önlemlerini talep üzerine müşterilere sunmalıdır.

8. BİLGİ GÜVENLİĞİ

Landis+Gyr olarak, tüm şirket, müşteri, tedarikçi ve ortak bilgileri için en yüksek bilgi güvenliği standartlarına uymaya kararlıyız. Bu nedenle, Üçüncü Taraf Ortak, faaliyet gösterdiği yerlerin tüm güvenlik yasalarının yanı sıra Landis+Gyr ile imzalanan belirli sözleşme yükümlülüklerine uymalıdır.

8.1. GÜVENLİK YÖNETİMİ

Üçüncü Taraf Ortak, BT ve Bilgi Güvenliği için organizasyonu içinde açıkça tanımlanmış roller, sorumluluklar ve hesap verebilirlik oluşturacaktır. Üçüncü Taraf Ortak resmi yazılı bilgi güvenliği politikaları, standartları ve süreçleri geliştirecek ve sürdürecektir.

8.2. EĞİTİM

Bilgileri korumayı taahhüt eden şirketteki her bireyin bilgilerin korunmasında ve güvene alınmasında hayati bir rolü vardır. Bu nedenle, Üçüncü Taraf Ortak, (1) tüm çalışanları için yıllık bilgi güvenliği farkındalığı eğitimi yürütecek; (2) yönetime, çalışanlara, acentelere, yüklenicilere ve BT altyapısına ve/veya ilgili bilgi sistemlerine erişimi olan diğer bireylere düzenli ve sürekli eğitim sağlayacak; (3) geçerli olduğu zaman, Üçüncü Taraf Ortak, Landis+Gyr ile sözleşmesinin hükümleri ile ilgili olarak belirli özgün güvenliği eğitimi sağlayacaktır.

8.3. UYUM İZLEME VE BELGELENDİRME

Landis+Gyr, Bilgi Güvenliği yönetişiminin etkinliğini sağlamak için Üçüncü Taraf Ortağın gizlilik ve bilgi güvenliği standartları ve düzenlemelerine uyumunu ölçmek için onun bir öz değerlendirme yapmasını



talep etme hakkını saklı tutar. Ayrıca, Landis+Gyr bu Kurallarda belirtilen ilkelere uyumu doğrulamak için Üçüncü Taraf Ortağın veri güvenliği sistemleri ve prosedürleri üzerinde denetimler başlatabilir.

Geçerli yasalara ve düzenleyici kısıtlamalarına uygun olarak, Üçüncü Taraf Ortak, yazılı talep üzerine Landis+Gyr'e, bu bölümde özetlendiği gibi Bilgi Güvenliği Uygulamaları ile ilgili kapsamlı belgeler sağlamakla yükümlüdür.

8.4. İZİNSİZ GİRİŞ TESPİTİ VE MÜDAHALE

Üçüncü Taraf Ortak, sektördeki en iyi uygulamalarla uyumlu olarak uygun teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerini uygulayacaktır. Bu önlemler, Üçüncü Taraf Ortak tarafından elde tutulan Landis+Gyr verilerinin yetkisiz veya yasa dışı olarak işlenmesine karşı korumaya hizmet eder. Ayrıca, Landis+Gyr verilerinin kazara kaybolmasına, tahrip edilmesine, değiştirilmesine, açıklanmasına veya zarar görmesine karşı koruma sağlar.

Üçüncü Taraf Ortağın aynı zamanda fiili veya makul olarak şüphelenilen yetkisiz bilgi açıklamalarını tespit etmek, izlemek, belgelemek ve bunlara müdahale etmek için kapsamlı politikalar ve prosedürler bulundurması gerekmektedir. Ayrıca, Üçüncü Taraf Ortak vaka bildirimini teşvik eden bir kültür oluşturmaya teşvik edilir. Kendi bilgilerini veya bir Landis+Gyr müşterisi, ortağı veya başka bir tedarikçinin bilgilerini içeren bilinen veya şüphelenilen bir ihlal durumunda, Üçüncü Taraf Ortak, şirketin Landis+Gyr web sitesindeki halka açık çevrim içi kanalı aracılığıyla veya şu özel e-posta adresini kullanarak Landis+Gyr'in Baş Güvenlik Sorumlusunu derhal bilgilendirmelidir: CyberSecurity@landisgyr.com.

8.5. İŞ SÜREKLİLİĞİ VE AFET KURTARMASI

Üçüncü Taraf Ortak sözleşme çıktılarını desteklemek için İş Sürekliliği ve Afet Kurtarması planlarını bulundurmalı ve yıllık olarak test etmelidir.

9. YÖNETİM SİSTEMİ

Üçüncü Taraf Ortak, ilgili operasyonel riskleri belirlemek ve azaltmak ve sürekli iyileştirmeyi kolaylaştırmak için bu Kurallara ve geçerli yasalara ve düzenlemelere uyumu teşvik etmek üzere tasarlanmış bir yönetim sistemi oluşturacaktır.

9.1. ŞİRKET TAAHHÜDÜ

Üçüncü Taraf Ortak, Tedarikçinin uyum ve sürekli iyileştirme taahhüdünü teyit eden kurumsal bir sosyal, etik ve çevresel sorumluluk beyanı geliştirecektir.

9.2. YÖNETİMİN HESAP VEREBİLİRLİĞİ VE SORUMLULUĞU

Üçüncü Taraf Ortak, Üçüncü Taraf Ortağın yönetim sistemlerinin uygulanmasını ve durumunun periyodik olarak gözden geçirilmesini sağlamaktan sorumlu şirket temsilcilerini açıkça tanımlayacaktır.

9.3. YASAL GEREKLİLİKLER VE MÜŞTERİ GEREKLİLİKLERİ

Üçüncü Taraf Ortak, geçerli yasa ve düzenlemelerin yanı sıra bu Kurallar tarafından uygulanan ek yönergeleri belirlemek, izlemek ve anlamak için bir süreç geliştirmeli ve uygulamalıdır.



9.4. RİSK DEĞERLENDİRMESİ VE YÖNETİMİ

Üçüncü Taraf Ortak, faaliyetleriyle ilişkili çevre, sağlık ve güvenlik ve iş gücü uygulama risklerini tanımlamak, her bir riskin göreceli önemini belirlemek ve tanımlanan riskleri kontrol altında tutmak için mevzuata uyumu sağlamak üzere gerekli prosedürleri ve kontrolleri uygulamak için bir süreç geliştirmelidir. Sağlık ve güvenlik için risk değerlendirmeleri depo ve depolama tesislerini, atölye ve tesis destek ekipmanlarını, (geçerli olan yerlerde) laboratuvarları ve test alanlarını, banyoları, mutfakları, kafeteryaları içermelidir.

9.5. İYİLEŞTİRME HEDEFLERİ

Üçüncü Taraf Ortak, Üçüncü Taraf Ortağın sosyal, etik ve çevresel performansını iyileştirmeyi amaçlayan yazılı standartlar, performans hedefleri, amaçlar ve uygulama planları geliştirmeli ve bu hedeflere göre performansının periyodik olarak değerlendirilmesini yapmalıdır.

9.6. İLETİŞİM VE EĞİTİM

Üçüncü Taraf Ortak kendi politikaları, uygulamaları, beklentileri ve performansı hakkında işçilere, müşterilere ve kendi değer zincirine açık ve doğru bilgiler iletmek için bir süreç geliştirmeli ve uygulamalıdır. Üçüncü Taraf Ortak, kendi politikalarının, prosedürlerinin ve iyileştirme hedeflerinin uygulanmasına yardımcı olmak ve geçerli yasa ve düzenleyici gerekliliklerini karşılamak için yöneticiler, müdürler ve diğer çalışanlar için uygun eğitim programları da sunmalıdır.

9.7. İŞÇİ GERİ BİLDİRİMİ VE KATILIMI

Üçüncü Taraf Ortak bu Kuralların ilkeleri ile ilgili süreçler ve uygulamalar hakkında geri bildirim almak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için sürekli bir süreç geliştirecek ve uygulayacaktır.

9.8. DENETİMLER VE DEĞERLENDİRMELER

Üçüncü Taraf Ortak, yasa ve düzenleyici gerekliliklerine, bu Kuralların içeriğine ve sosyal ve çevresel sorumlulukla ilgili iş ortağı sözleşme gerekliliklerine uygunluğu sağlamak için periyodik öz değerlendirmeler yapacaktır. Üçüncü Taraf Ortak, Landis+Gyr'ın talebi üzerine denetim için bu gibi denetim raporlarının kopyasını sağlamalıdır.

9.9. DÜZELTİCİ EYLEM SÜRECİ

Üçüncü Taraf Ortak, dâhili veya harici bir denetim, değerlendirme, teftiş, soruşturma veya inceleme ile belirlenen eksikliklerin zamanında tespit edilmesi ve düzeltilmesi için bir süreç geliştirecek ve uygulayacaktır.

9.10. BELGELER VE KAYITLAR

Üçüncü Taraf Ortak düzenleyici uyumunu ve bu Kuralların ilkelerine uygunluğu sağlayacak şekilde belge kayıtları oluşturacak ve muhafaza edecektir.