



Τίτλος εγγράφου
**Κώδικας Συμπεριφοράς για Αντιπροσώπους,
Διανομείς και Μεταπωλητές της Landis+Gyr (Agent,
Distributor, Reseller Code of Conduct - GR)**

Αριθμός εγγράφου
**11-04-01-00-PY-
2266
(Based on 11-04-01-
00-PY-2264)**

Αριθμός
αναθεώρηση
ς:
1.0

Σύμβασης: **Δημόσιο**

Κάτοχος εγγράφου: Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης

Εκ μέρους της εταιρείας μου, του ομίλου της και των συνδεδεμένων εταιρειών της (εφεξής « τρίτος συνεργάτης »), βεβαιώνω ότι έχω λάβει τον **Κώδικα Συμπεριφοράς για Αντιπροσώπους, Διανομείς και Μεταπωλητές της Landis+Gyr** (εφεξής, « Κώδικας »)*. Βεβαιώνω ότι καθεμιά από τις εγκαταστάσεις και τους πόρους μας που χρησιμοποιούνται για την εκπροσώπηση της Landis+Gyr ή μεταπωλούν προϊόντα/υπηρεσίες από ή προς τη Landis+Gyr συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Κώδικα, τα οποία συνοψίζονται παρακάτω.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ: Η Landis+Gyr πιστεύει ότι όλοι οι εργαζόμενοι της αλυσίδας αξίας της αξίζουν έναν δίκαιο και δεοντολογικό χώρο εργασίας. Πρέπει να αντιμετωπίζονται με απόλυτη αξιοπρέπεια και σεβασμό, ενώ ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να σέβεται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ: Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να παρέχει στους εργαζομένους του έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας. Εκτός από την ελαχιστοποίηση των περιστατικών τραυματισμών και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία, ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας βελτιώνει την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών, τη συνέπεια της παραγωγής και τη δέσμευση και το ηθικό των εργαζομένων.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ: Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες με τρόπο που προστατεύει και διατηρεί το περιβάλλον, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ: Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές αλληλεπιδράσεις του και να διαθέτει πολιτική μηδενικής ανοχής ως προς κάθε μορφής αντιδεοντολογική επιχειρηματική πρακτική.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ: Ο τρίτος συνεργάτης θα λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με όλους τους νόμους περί ασφαλείας των τοποθεσιών όπου δραστηριοποιείται ο τρίτος συνεργάτης ή, ελλείψει τέτοιων νόμων, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ: Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να καθιερώσει ένα σύστημα διαχείρισης σχεδιασμένο έτσι ώστε να ενθαρρύνει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα, καθώς και με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, να εντοπίζει και να μετριάξει τους σχετικούς λειτουργικούς κινδύνους, και να διευκολύνει τη συνεχή βελτίωση.

Βεβαιώνω επίσης ότι όλοι οι διευθυντές, οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές, οι αντιπρόσωποι, οι εργολάβοι και τα γραφεία εύρεσης προσωρινής απασχόλησης που συμμετέχουν στις συναλλαγές της Landis+Gyr έχουν ενημερωθεί για τον παρόντα Κώδικα και συμμορφώνονται με τους όρους που αναφέρονται σε αυτόν.

Τέλος, βεβαιώνω ότι η Landis+Gyr δικαιούται να καταγγείλει οποιαδήποτε συμβατική ρύθμιση σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που ορίζονται στα παρόντα έγγραφα.

Όνοματεπώνυμο:

Τίτλος:

Διεύθυνση email:

Όνομα εταιρείας:

Διεύθυνση εταιρείας:

.....

.....

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

Σφραγίδα εταιρείας:



Τίτλος εγγράφου
**Κώδικας Συμπεριφοράς για Αντιπροσώπους,
Διανομείς και Μεταπωλητές της Landis+Gyr (Agent,
Distributor, Reseller Code of Conduct - GR)**

Αριθμός εγγράφου
**11-04-01-00-PY-
2266
(Based on 11-04-01-
00-PY-2264)**

Αριθμός
αναθεώρηση
ς:
1.0

Κάτοχος εγγράφου: Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης

Σύμβασης: **Δημόσιο**

Landis+Gyr

Κώδικας Συμπεριφοράς για Αντιπροσώπους, Διανομείς και Μεταπωλητές

Αναθεώρηση	Ημερομηνία	Συντάκτης	Παρατηρήσεις
1.0	1η Μαρτίου 2025	Howard Gibson	Εισαγωγή θεμάτων και δημιουργία βασικού εγγράφου

Περιεχόμενα

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
2.	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ.....	5
3.	ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ	6
4.	ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6
4.1.	ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ.....	6
4.2.	ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΟΥΛΕΙΑ	6
4.3.	ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	7
4.4.	ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	7
4.5.	ΜΙΣΘΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ	7
4.6.	ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ	7
4.7.	ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ.....	8
4.8.	ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ	8
5.	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	8
5.1.	ΕΚΘΕΣΗ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ.....	8
5.2.	ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ.....	9
5.3.	ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΑ	9
5.4.	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗ	9
5.5.	ΣΩΜΑΤΙΚΑ ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	9
5.6.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ	9
5.7.	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ, ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗ.....	10
5.8.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	10
5.9.	ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	10
6.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ.....	10
6.1.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.....	10
6.2.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ.....	11
6.3.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ.....	11
6.4.	ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ.....	11
6.5.	ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΥΣΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	11
6.6.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	12
6.7.	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΛΙΚΩΝ	12
7.	ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ	12
7.1.	ΘΕΜΙΤΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ.....	12

Κάτοχος εγγράφου: Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης

7.2.	ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΘΕΜΙΤΩΝ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΩΝ.....	12
7.3.	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ.....	12
7.4.	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ.....	13
7.5.	ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ.....	13
7.6.	ΑΠΟΡΡΗΤΟ.....	13
7.7.	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΟΡΥΚΤΩΝ.....	13
8.	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ.....	13
8.1.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.....	13
8.2.	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....	14
8.3.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	14
8.4.	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΙΣΒΟΛΩΝ.....	14
8.5.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΜΨΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ.....	14
9.	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.....	15
9.1.	ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	15
9.2.	ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ.....	15
9.3.	ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	15
9.4.	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	15
9.5.	ΣΤΟΧΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ.....	15
9.6.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....	15
9.7.	ΓΝΩΜΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ.....	16
9.8.	ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ.....	16
9.9.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ.....	16
9.10.	ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ.....	16

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Landis+Gyr Group AG (συλλογικά με τις συνδεδεμένες εταιρείες της, «Landis+Gyr») διεξάγει την επιχειρηματική της δραστηριότητα σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. Η Landis+Gyr δεσμεύεται επίσης για τη βιωσιμότητα, η οποία περιλαμβάνει τον σεβασμό των θεμελιωδών ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, καθώς και την τήρηση αυστηρών προτύπων για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς για Αντιπροσώπους, Διανομείς και Μεταπωλητές της Landis+Gyr («Κώδικας») ορίζει τις κεντρικές αρχές, τις βασικές πολιτικές και τις διαδικασίες που διέπουν τη συνεργασία μεταξύ της Landis+Gyr και καθενός αντιπροσώπου, διανομέα και μεταπωλητή της (« τρίτος συνεργάτης»). Ο Κώδικας διασφαλίζει ότι οι τρίτοι συνεργάτες της Landis+Gyr διεξάγουν όλες τις δραστηριότητές τους σύμφωνα με τον νόμο, καθώς και με τις αρχές του [Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ](#) και της [Υπεύθυνης Επιχειρηματικής Συμμαχίας](#).

Αυτός ο Κώδικας μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς. Όλες οι ενημερώσεις θα κοινοποιούνται στους τρίτους συνεργάτες για έλεγχο και υπογραφή, και θα δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Landis+Gyr, οπότε συνιστάται στους τρίτους συνεργάτες να ελέγχουν περιοδικώς για τυχόν αναθεωρήσεις.

2. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Οι τρίτοι συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς όλων των τοποθεσιών όπου διεξάγουν επιχειρηματική δραστηριότητα. Επίσης, πρέπει να καθιερώσουν διαδικασίες που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τον Κώδικα. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των προτύπων που περιγράφονται στη νομοθεσία και του παρόντος Κώδικα, οι τρίτοι συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με την αυστηρότερη απαίτηση.

Στο πλαίσιο του ελέγχου συμμόρφωσης, η Landis+Gyr ενδέχεται να απαιτήσει από τον τρίτο συνεργάτη μια υπογεγραμμένη δήλωση που θα βεβαιώνει την παραλαβή του Κώδικα και τη συμμόρφωση με τους όρους του.

Με την επιφύλαξη οποιουδήποτε περιορισμού που επιβάλλει ο νόμος, ο τρίτος συνεργάτης θα ενημερώνει αμέσως και εγγράφως τους εκπροσώπους της Landis+Gyr για οποιαδήποτε ανησυχία ή μη συμμόρφωση που σχετίζεται με ζητήματα τα οποία διέπονται από τον παρόντα Κώδικα. Επιπλέον, οι ανησυχίες για ανάρμοστη συμπεριφορά που ενδεχομένως να επηρεάσει την Landis+Gyr μπορούν να αναφερθούν μέσω του συστήματος SpeakUp. Η πολιτική της Landis+Gyr απαγορεύει τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που αναφέρει μια τέτοια ανησυχία με καλή πίστη.

Η Landis+Gyr αναλαμβάνει τη δέουσα επιμέλεια και παρακολουθεί συνεχώς τους τρίτους συνεργάτες της προς διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα. Η παράλειψη ενός τρίτου συνεργάτη να συμμορφωθεί με τον παρόντα Κώδικα θα αποτελεί επαρκή λόγο για να τερματίσει η Landis+Gyr την επιχειρηματική σχέση της μαζί του.

3. ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Οι τρίτοι συνεργάτες πρέπει να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές τους με τη Landis+Gyr. Επίσης, πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλοι οι διευθυντές, οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές, οι αντιπρόσωποι, οι εργολάβοι και τα γραφεία εύρεσης προσωρινής απασχόλησης που συνεργάζονται με τη Landis+Gyr ή συμμετέχουν με άλλον τρόπο σε επιχειρηματικές συναλλαγές με τη Landis+Gyr συμμορφώνονται με τις αρχές και τις υποχρεώσεις του παρόντος Κώδικα.

4. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Η Landis+Gyr πιστεύει ότι όλοι οι εργαζόμενοι της αλυσίδας αξίας της αξίζουν έναν δίκαιο και δεοντολογικό χώρο εργασίας. Πρέπει να αντιμετωπίζονται με απόλυτη αξιοπρέπεια και σεβασμό, ενώ οι τρίτοι συνεργάτες πρέπει να σέβονται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα.

4.1. ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Landis+Gyr δεν ανέχεται την παιδική εργασία και δεν συνεργάζεται με κανέναν τρίτο που απασχολεί παιδιά σε οποιαδήποτε από τις εγκαταστάσεις του παγκοσμίως. Κάθε τρίτος συνεργάτης πρέπει να προσλαμβάνει μόνο εργαζομένους οι οποίοι έχουν την ελάχιστη ηλικία που απαιτείται για εργασία στη χώρα όπου θα εκτελέσουν την εργασία ή οι οποίοι είναι άνω των 15 ετών (όποια ηλικία από τις δύο είναι μεγαλύτερη). Οι εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών δεν πρέπει να εκτελούν επικίνδυνη εργασία ή να χειρίζονται βαριά μηχανήματα.

Η Landis+Gyr υποστηρίζει την ανάπτυξη νόμιμων προγραμμάτων μαθητείας στον χώρο εργασίας προς εκπαιδευτικό όφελος των νέων, εφόσον αυτά συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και αυτόν τον κώδικα. Ελλείψει τοπικής νομοθεσίας, ο μισθός για εργαζόμενους φοιτητές, ασκούμενους και μαθητευόμενους πρέπει να είναι τουλάχιστον ο ίδιος με τον μισθό ανειδίκευτων εργαζόμενων που εκτελούν ίδια ή παρόμοια καθήκοντα.

4.2. ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Ως παγκόσμια ηγέτιδα στον κλάδο της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου και λύσεων υδρομέτρησης, η Landis+Gyr έχει την ευθύνη να καταπολεμά επιμελώς την παγκόσμια δουλειά και εμπορία ανθρώπων. Ως εκ τούτου, δεσμεύεται να αποτρέπει τη δουλειά και την εμπορία ανθρώπων κατά τις εταιρικές της δραστηριότητες, καθώς και να καταπολεμά τη σύγχρονη δουλειά στην αλυσίδα αξίας της.

Ο όρος «σύγχρονη δουλειά» μπορεί να οριστεί με αναφορά σε υπάρχοντα ποινικά αδικήματα, όπως η δουλειά και σχετικά αδικήματα (π.χ. καταναγκαστική εργασία, παραπλανητική πρόσληψη για εργασία ή παροχή υπηρεσιών, καταναγκαστικός γάμος, δουλειά λόγω χρεών, εμπορία ανθρώπων, εμπορία οργάνων), και τις χειρότερες μορφές παιδικής εργασίας. Οι τελευταίες περιλαμβάνουν την αναγκαστική ή υποχρεωτική πρόσληψη παιδιών για ένοπλες συγκρούσεις, την παιδική πορνεία, τη χρήση παιδιών για παράνομες δραστηριότητες και την εργασία που ενδέχεται να βλάψει την υγεία, την ασφάλεια ή την ηθική των παιδιών.

Κάθε τρίτος συνεργάτης απαγορεύεται να διακινεί εργαζομένους ή να τους εκμεταλλεύεται με οποιονδήποτε άλλον τρόπο μέσω απειλής, βίας, εξαναγκασμού, απαγωγής ή απάτης. Απαγορεύεται να χρησιμοποιεί καταναγκαστική εργασία (μέσω δουλειάς, φυλάκισης, σύμβασης, δέσμευσης ή άλλου

μέσου) σε οποιαδήποτε από τις εγκαταστάσεις του παγκοσμίως. Η εργασία πρέπει να είναι εκούσια και οι εργαζόμενοι να είναι ελεύθεροι να την εγκαταλείψουν και να τερματίσουν το καθεστώς απασχόλησής τους με εύλογη ειδοποίηση. Κάθε τρίτος συνεργάτης απαγορεύεται να απαιτεί από τους εργαζομένους να παραδώσουν την αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριό ή την άδεια εργασίας τους ως προϋπόθεση απασχόλησης.

4.3. ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Ο τρίτος συνεργάτης δεν πρέπει ούτε να διαπράττει ούτε να επιτρέπει σωματική, λεκτική ή ψυχολογική κακοποίηση/εξαναγκασμό ως μέσο πειθαρχίας ή ελέγχου. Αυτό περιλαμβάνει τις απειλές βίας, την παρενόχληση και τους αδικαιολόγητους περιορισμούς κατά την είσοδο ή την έξοδο από τις εγκαταστάσεις εργασίας και κατοικίας (αν οι τελευταίες παρέχονται από τον τρίτο συνεργάτη).

4.4. ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να φροντίζει ώστε το ωράριο εργασίας, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ωρών και ημερών εργασίας, να μην υπερβαίνει το μέγιστο όριο που ορίζουν οι ισχύοντες τοπικοί νόμοι και κανονισμοί. Ελλείψει τοπικής νομοθεσίας, η εβδομάδα εργασίας δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 60 ώρες την εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, εκτός από τις περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή τις ασυνήθιστες καταστάσεις. Στους εργαζομένους πρέπει να παρέχεται τουλάχιστον ένα ρεπό κάθε επτά ημέρες.

4.5. ΜΙΣΘΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αμείβει τους εργαζομένους του δίκαια και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί κατώτατων μισθών, υπερωριών και άλλων παροχών που προβλέπει ο νόμος (π.χ. άδειες με αποδοχές, εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κ.λπ.).

Απαγορεύεται ο τρίτος συνεργάτης να αφαιρέσει, να παρακρατήσει ή να απειλήσει ότι θα αφαιρέσει/παρακρατήσει μισθούς ως πειθαρχικό μέτρο. Για κάθε περίοδο μισθοδοσίας, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να παρέχει έγκαιρα στους εργαζομένους μια κατανοητή κατάσταση μισθοδοσίας με επαρκείς πληροφορίες για την επαλήθευση της ακρίβειας της αμοιβής έναντι της εργασίας που έχει εκτελεστεί.

Οποιαδήποτε προσωρινή εργασία, αποστολή και εξωτερική ανάθεση βρίσκεται εντός των ορίων της τοπικής νομοθεσίας.

4.6. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Η Landis+Gyr δεν ανέχεται διακρίσεις οποιουδήποτε είδους, π.χ. λόγω εθνότητας, χρώματος, ηλικίας, φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, ταυτότητας και έκφρασης φύλου, εθνικότητας, αναπηρίας, εγκυμοσύνης, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων, συμμετοχής σε συνδικάτο, ιδιότητας απόστρατου, προστατευμένων γενετικών πληροφοριών ή οικογενειακής κατάστασης, στις πρακτικές πρόσληψης και απασχόλησης, όπως στους μισθούς, τις προαγωγές, τις ανταμοιβές και την πρόσβαση σε εκπαίδευση.

Στους εργαζομένους πρέπει να παρέχονται εύλογες διευκολύνσεις για τις θρησκευτικές πρακτικές. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι ή οι πιθανοί εργαζόμενοι δεν θα πρέπει να υποβάλλονται σε ιατρικές εξετάσεις, συμπεριλαμβανομένων των τεστ εγκυμοσύνης ή τεστ παρθενίας, ή σε κλινικές εξετάσεις που

θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν με τρόπο που δημιουργεί διακρίσεις. Αυτό το κείμενο έχει λάβει υπόψη τη Σύμβαση για τις Διακρίσεις (Απασχόληση και Επάγγελμα) (αριθ. 111) της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας.

4.7. ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να συνεταιρίζονται ελεύθερα, να συμμετέχουν σε εργατικές οργανώσεις, να αναζητούν εκπροσώπηση, να διαπραγματεύονται συλλογικά και να συνέρχονται ειρηνικά ή να απέχουν από τέτοιες δραστηριότητες, όπως επιτρέπεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να φροντίζει ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να μπορούν να συμμετέχουν σε τέτοιες ενέργειες χωρίς τον φόβο διακρίσεων, αντιποίνων, εκφοβισμών ή παρενοχλήσεων.

4.8. ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει μια πολιτική μηδενικής ανοχής προς οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης (συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης) στον χώρο εργασίας, να αντιμετωπίζει σοβαρά όλα τα περιστατικά, να διερευνά αμέσως όλους τους ισχυρισμούς για παρενόχληση και να επιβάλλει δίκαιες και επαρκείς πειθαρχικές κυρώσεις, που μπορούν να περιλαμβάνουν ακόμη και απόλυση.

5. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να παρέχει στους εργαζομένους του έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας. Εκτός από την ελαχιστοποίηση των περιστατικών τραυματισμών και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία, ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας βελτιώνει την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών, τη συνέπεια της παραγωγής και τη δέσμευση και το ηθικό των εργαζομένων.

5.1. ΕΚΘΕΣΗ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εντοπίζει, να αξιολογεί και να ελέγχει την έκθεση των εργαζομένων σε τυχόν κινδύνους, ιδίως σε επικίνδυνες χημικές, βιολογικές και φυσικές ουσίες, όπως αρμόζει. Οι πιθανοί κίνδυνοι πρέπει να εξαλείφονται ή να ελέγχονται μέσω των κατάλληλων ελέγχων σχεδιασμού, μηχανικής και διαχείρισης, των διαδικασιών ασφαλούς εργασίας ή προληπτικής συντήρησης. Όταν οι κίνδυνοι δεν μπορούν να ελεγχθούν επαρκώς με τέτοια μέσα, πρέπει να παρέχεται στους εργαζόμενους προς χρήση ο κατάλληλος, καλά συντηρημένος, προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός.

Η έκθεση των εργαζομένων στους κινδύνους των σωματικά απαιτητικών εργασιών, συμπεριλαμβανομένου του χειρωνακτικού χειρισμού υλικών και της βαριάς ή επαναλαμβανόμενης ανύψωσης φορτίων, της παρατεταμένης ορθοστασίας και των εξαιρετικά επαναλαμβανόμενων ή έντονων εργασιών συναρμολόγησης πρέπει να εντοπίζεται, να αξιολογείται και να ελέγχεται. Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν το δικαίωμα να αρνούνται τις μη ασφαλείς συνθήκες εργασίας χωρίς φόβο αντιποίνων, έως ότου η διοίκηση επιλύσει τα προβλήματά τους δεόντως.

Επιπλέον, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει ένα τακτικό πρόγραμμα συντήρησης μηχανημάτων, όπως αρμόζει. Τα μηχανήματα παραγωγής και λοιπά μηχανήματα πρέπει να αξιολογούνται τακτικά για τυχόν κινδύνους ασφαλείας, όπως αρμόζει.

5.2. ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Οι τρίτοι συνεργάτες πρέπει να προσδιορίζουν πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, να καταρτίζουν σχετικό σχέδιο, να εφαρμόζουν συστήματα απόκρισης και να εκπαιδεύουν τους εργαζομένους τους σε αυτά. Οι ασκήσεις έκτακτης ανάγκης πρέπει να εκτελούνται τουλάχιστον ετησίως ή όπως απαιτείται από την τοπική νομοθεσία, όποιο από τα δύο είναι αυστηρότερο. Τα σχέδια έκτακτης ανάγκης θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν τον κατάλληλο εξοπλισμό πυρανίχνευσης και πυροκαταστολής, καθαρή και ανεμπόδιση έξοδο, επαρκείς εγκαταστάσεις εξόδου, στοιχεία επικοινωνίας για τις ομάδες άμεσης επέμβασης και σχέδια ανάκτησης. Τα εν λόγω σχέδια και οι διαδικασίες πρέπει να εστιάζουν στην ελαχιστοποίηση των βλαβών στη ζωή, το περιβάλλον και την περιουσία.

5.3. ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΑ

Πρέπει να εφαρμόζονται διαδικασίες και συστήματα για την πρόληψη, τη διαχείριση, την παρακολούθηση και την αναφορά εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων για: ενθάρρυνση των εργαζομένων για αναφορά, ταξινόμηση και καταγραφή ατυχημάτων και περιπτώσεων ασθενειών, παροχή εύλογης ιατρικής θεραπείας, διερεύνηση περιπτώσεων και εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών για την εξάλειψη των αιτιών τους και διευκόλυνση της επιστροφής των εργαζομένων στην εργασία.

5.4. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗ

Η έκθεση των εργαζομένων σε τυχόν χημικές, βιολογικές και φυσικές ουσίες πρέπει να εντοπίζεται, να αξιολογείται και να ελέγχεται σύμφωνα με την Ιεράρχηση Ελέγχων, όπως αρμόζει. Εάν εντοπιστούν πιθανοί κίνδυνοι, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αναζητήσουν τρόπους για την εξάλειψη ή/και τη μείωση των πιθανών κινδύνων. Εάν δεν είναι εφικτή η εξάλειψη ή η μείωση των κινδύνων, οι πιθανοί κίνδυνοι πρέπει να ελέγχονται μέσω κατάλληλων ελέγχων σχεδιασμού, μηχανικής και διαχείρισης. Όταν οι κίνδυνοι δεν μπορούν να ελεγχθούν επαρκώς με τα μέσα αυτά, οι εργαζόμενοι πρέπει να λαμβάνουν δωρεάν και να χρησιμοποιούν κατάλληλα και καλοσυντηρημένα μέσα ατομικής προστασίας, όπως αρμόζει. Τα προγράμματα προστασίας πρέπει να είναι σε συνεχή βάση και να περιλαμβάνουν εκπαιδευτικό υλικό σχετικά με τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτούς τους κινδύνους.

5.5. ΣΩΜΑΤΙΚΑ ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Πρέπει να εντοπίζεται, να αξιολογείται και να ελέγχεται, όπως αρμόζει, η τυχόν έκθεση των εργαζομένων στους κινδύνους των σωματικά απαιτητικών εργασιών, συμπεριλαμβανομένου του χειροκίνητου χειρισμού υλικών, της άρσης μεγάλου βάρους, της επαναλαμβανόμενης άρσης βάρους, της παρατεταμένης ορθοστασίας και των εξαιρετικά επαναλαμβανόμενων ή εντατικών εργασιών συναρμολόγησης.

5.6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Τα μηχανήματα παραγωγής και λοιπά μηχανήματα πρέπει να αξιολογούνται για τυχόν κινδύνους ασφαλείας, όπως αρμόζει. Πρέπει να υπάρχουν, συσκευές προστασίας, ενδοασφάλειες και φραγμοί στα σημεία όπου τα μηχανήματα ενέχουν κίνδυνο τραυματισμού για τους εργαζομένους, και να συντηρούνται κατάλληλα, όπως αρμόζει. Πρέπει να παρέχεται στους εργαζομένους κατάλληλη

εκπαίδευση και να υπάρχουν επί τόπου διαθέσιμες οδηγίες για όλα τα μηχανήματα παραγωγής, ώστε να μπορούν να τις συμβουλευούνται οι εργαζόμενοι.

5.7. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ, ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗ

Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν εύλογη πρόσβαση σε καθαρές τουαλέτες και πόσιμο νερό. Εάν ο τρίτος συνεργάτης διαθέτει κυλικείο ή άλλες εγκαταστάσεις για φαγητό, οι χώροι αυτοί πρέπει να διαθέτουν υγειονομικές συνθήκες για την παρασκευή την αποθήκευση και την κατανάλωση τροφίμων. Εάν ο τρίτος συνεργάτης παρέχει στέγαση στους εργαζομένους του, τα καταλύματα που παρέχει πρέπει να είναι καθαρά και ασφαλή. Στις εν λόγω εγκαταστάσεις διαμονής, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε έξοδο έκτακτης ανάγκης, εύλογο και ασφαλή προσωπικό χώρο, δικαιώματα εισόδου και εξόδου, εύλογη πρόσβαση σε ζεστό νερό για μπάνιο, επαρκή θερμότητα και εξαερισμό και εύλογη μεταφορά από και προς τις εγκαταστάσεις εργασίας (εάν δεν είναι εύλογα προσβάσιμες με τα πόδια).

5.8. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να φροντίζει ώστε οι εργαζόμενοι να λαμβάνουν τις κατάλληλες πληροφορίες και εκπαίδευση για την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας, όπως γραπτές πληροφορίες για την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και να υπάρχουν προειδοποιήσεις στην κύρια γλώσσα των εργαζομένων του σχετικά με όλους τους εντοπισμένους κινδύνους στον χώρο εργασίας στους οποίους εκτίθενται οι εργαζόμενοι, όπως είναι, ενδεικτικά, οι μηχανικοί, οι ηλεκτρικοί, οι χημικοί ή οι σωματικοί κίνδυνοι και οι κίνδυνοι πυρκαγιάς, όπως αρμόζει. Οι πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια πρέπει να είναι ευκρινώς αναρτημένες στην εγκατάσταση ή να αναρτώνται σε αναγνωρίσιμη και προσβάσιμη τοποθεσία από τους εργαζομένους. Η εκπαίδευση παρέχεται σε όλους τους εργαζόμενους πριν από την έναρξη της εργασίας και στη συνέχεια τακτικά. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να ενθαρρύνονται να εγείρουν οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια χωρίς αντίποινα.

5.9. ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αποκτά, να επικαιροποιεί και να συμμορφώνεται με όλες τις απαιτούμενες άδειες για την υγεία και την ασφάλεια, και να τηρεί τις ισχύουσες απαιτήσεις λειτουργίας και αναφοράς.

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να παρέχει προϊόντα και να διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες με τρόπο που προστατεύει και διατηρεί το περιβάλλον, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

6.1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει μια συστηματική προσέγγιση για τη διατήρηση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση των σχετικών περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων, καθώς και των επιπτώσεων στην ασφάλεια της παροχής ενέργειας. Όπου είναι δυνατόν χωρίς να διακυβεύονται οι περιβαλλοντικές συνθήκες για τυχόν κατασκευή ή προμήθεια προϊόντων (κατά

περίπτωση), ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει οικονομικά αποδοτικές μεθόδους για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας.

6.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει μια συστηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό, τον έλεγχο και τη μείωση των λυμάτων που παράγονται από τις δραστηριότητές του, καθώς και για την πρόληψη της ρύπανσης της απορροής όμβριων υδάτων.

6.3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει μια συστηματική και βιώσιμη προσέγγιση για τον εντοπισμό, τη διαχείριση, τη μείωση και την υπεύθυνη απόρριψη ή ανακύκλωση τυχόν επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων, όπως αρμόζει.

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να συμμορφώνεται, όπως αρμόζει, με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την επισήμανση, την ανακύκλωση και την απόρριψη τυχόν χημικών και άλλων υλικών, ιδίως όσων χαρακτηρίζονται ως επικίνδυνα. Ο όρος «επικίνδυνα απόβλητα» αναφέρεται σε οποιαδήποτε ουσία ή αντικείμενο που απορρίπτει, προτίθεται να απορρίψει ή υποχρεούται να απορρίψει ο τρίτος συνεργάτης και το οποίο είναι τουλάχιστον ένα από τα εξής: εκρηκτικό, οξειδωτικό, ερεθιστικό (μπορεί να προκαλέσει ερεθισμό του δέρματος και οφθαλμική βλάβη), τοξικό, καρκινογόνο, διαβρωτικό, μολυσματικό, τοξικό για την αναπαραγωγή ή ευαισθητοποιητικό.

6.4. ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να προσπαθεί να μειώσει ή να εξαλείψει τα απόβλητα εφαρμόζοντας κατάλληλα μέτρα διαχείρισής τους στις εγκαταστάσεις του και στις διαδικασίες συντήρησης και παραγωγής, μέσω ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και υποκατάστασης υλικών. Οι εκπομπές και οι εκλύσεις ρύπων και η παραγωγή αποβλήτων πρέπει να ελαχιστοποιούνται ή, όπου είναι δυνατόν, να εξαλείφονται από την πηγή.

Οι εκπομπές στην ατμόσφαιρα πτητικών οργανικών χημικών ουσιών, αερολυμάτων, διαβρωτικών, σωματιδίων, χημικών που καταστρέφουν το όζον και υποπροϊόντων καύσης που παράγονται από τις εργασίες, πρέπει να χαρακτηρίζονται, να παρακολουθούνται τακτικά, να ελέγχονται και να αντιμετωπίζονται όπως απαιτείται πριν από την απόρριψη. Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να διεξάγει τακτική παρακολούθηση της απόδοσης τυχόν συστημάτων ελέγχου της απελευθέρωσης εκπομπών στην ατμόσφαιρα, όπως αρμόζει.

6.5. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΥΣΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να μειώνει τη χρήση φυσικών πόρων, όπως το νερό, τα ορυκτά καύσιμα, τα ορυκτά και τα προϊόντα παρθένων δασών, και να προστατεύει την τοπική κοινωνία και το περιβάλλον γύρω από τις εγκαταστάσεις του. Όπου η μείωση είναι αδύνατη, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εξετάζει εναλλακτικές πρακτικές, όπως η τροποποίηση της παραγωγής, η ανανέωση των διαδικασιών συντήρησης και των διαδικασιών των εγκαταστάσεων, η υποκατάσταση υλικών, η επαναχρησιμοποίηση, η ανακύκλωση και άλλες μέθοδοι.

6.6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αποκτά και να επικαιροποιεί όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, εγκρίσεις και καταχωρίσεις σε μητρώα, και να τηρεί τυχόν ισχύουσες απαιτήσεις λειτουργίας και αναφοράς, όπως αρμόζει.

6.7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΛΙΚΩΝ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να τηρεί όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και απαιτήσεις πελατών σχετικά με την απαγόρευση ή τον περιορισμό συγκεκριμένων ουσιών στα προϊόντα και την παραγωγή, συμπεριλαμβανομένης της επισήμανσης για την ανακύκλωση και την απόρριψη.

7. ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Ο τρίτος συνεργάτης αναμένεται να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές αλληλεπιδράσεις του και να διαθέτει πολιτική μηδενικής ανοχής ως προς κάθε μορφής αντιδεοντολογική επιχειρηματική πρακτική.

7.1. ΘΕΜΙΤΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να ακολουθεί θεμιτά επιχειρηματικά πρότυπα για τη διαφήμιση, τις πωλήσεις και τον ανταγωνισμό.

7.2. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΘΕΜΙΤΩΝ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΩΝ

Η διαφθορά, ο εκβιασμός, η υπεξαίρεση ή/και η παροχή παράνομων ή αντιδεοντολογικών οφελών, με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο, απαγορεύονται αυστηρά. Ο τρίτος συνεργάτης δεν επιτρέπεται να προτείνει ή να αποδέχεται δωροδοκία ή άλλα μέσα απόκτησης αθέμιτου ή ακατάλληλου πλεονεκτήματος. Αυτή η απαγόρευση καλύπτει την υπόσχεση, την προσφορά, την εξουσιοδότηση, την παροχή ή την αποδοχή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας, είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτου μέρους, για την εξασφάλιση ή διατήρηση επιχειρηματικής δραστηριότητας, την προώθηση επιχειρηματικής δραστηριότητας σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή την εξασφάλιση με άλλο τρόπο ενός αθέμιτου πλεονεκτήματος. Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους νόμους κατά της διαφθοράς, πρέπει να εφαρμόζονται διαδικασίες παρακολούθησης και επιβολής.

7.3. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές πρέπει να εκτελούνται με διαφάνεια και να αποτυπώνονται με ακρίβεια στα επιχειρηματικά βιβλία και αρχεία του τρίτου συνεργάτη. Οι πληροφορίες σχετικά με την εργασία, την υγεία και την ασφάλεια των συμμετεχόντων, τις περιβαλλοντικές πρακτικές, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, τη δομή, την οικονομική κατάσταση και την απόδοση πρέπει να γνωστοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις επικρατούσες πρακτικές του κλάδου. Η παραποίηση αρχείων και η διαστρέβλωση συνθηκών ή πρακτικών της αλυσίδας αξίας είναι απαράδεκτες και ενδέχεται να οδηγήσουν σε τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης.

7.4. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να παρέχει έναν μηχανισμό ανώνυμων καταγγελιών για τους προϊσταμένους και τους εργαζομένους, ώστε αυτοί να αναφέρουν παράπονα σχετικά με τον χώρο εργασίας, καθώς και να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριοδοτών, όπου αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να απαγορεύει τα αντίποινα όταν μια καταγγελία υποβάλλεται καλόπιστα. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι του τρίτου συνεργάτη πρέπει να είναι ελεύθεροι να εκφράζουν τις ανησυχίες τους στη Landis+Gyr μέσω των εξωτερικών καναλιών SpeakUp και καταγγελιών.

7.5. ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Ο τρίτος συνεργάτης αναμένεται να σέβεται τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και να προστατεύει όλες τις πληροφορίες των ενδιαφερομένων (συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των προμηθευτών και των υπαλλήλων). Συνεπώς, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να διαχειρίζεται την τεχνολογία και να επεξεργάζεται τις πληροφορίες με τρόπο που προστατεύει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας.

7.6. ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Ο τρίτος συνεργάτης συμφωνεί να λαμβάνει, να επεξεργάζεται, να διαβιβάζει και να αποθηκεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και με τέτοιο τρόπο ώστε αυτά να προστατεύονται από την παραβίαση ή/και την ακατάλληλη χρήση από τρίτους. Αυτά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν επιτρέπεται να αποκαλυφθούν χωρίς τη συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης του υποκειμένου των δεδομένων, εκτός εάν υπαγορεύεται από τους ισχύοντες τοπικούς νόμους.

7.7. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΟΡΥΚΤΩΝ

Για να αποφευχθεί η άμεση ή έμμεση χρηματοδότηση ένοπλων ομάδων που διαπράττουν σοβαρές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να υιοθετήσει πολιτικές και να καθιερώσει συστήματα για την προμήθεια κοβαλτίου, τανταλίου, κασσίτερου, βολφραμίου και χρυσού από πηγές που έχει επαληθευτεί ότι δεν προέρχονται από περιοχές συγκρούσεων. Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να ακολουθεί διαδικασίες δέουσας επιμέλειας, ώστε να τηρούνται αυτές οι πολιτικές, και να καθιστά διαθέσιμα τα εν λόγω μέτρα δέουσας επιμέλειας στους πελάτες κατόπιν αιτήματος.

8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Στην Landis+Gyr, δεσμευόμαστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών για όλες τις πληροφορίες της εταιρείας, των πελατών, των προμηθευτών και των συνεργατών. Συνεπώς, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους περί ασφάλειας των τοποθεσιών όπου δραστηριοποιείται, καθώς και με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις που έχουν συμφωνηθεί με τη Landis+Gyr.

8.1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να καθιερώσει εντός της εταιρείας του σαφώς προσδιορισμένους ρόλους, ευθύνες και υποχρεώσεις λογοδοσίας για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και των πληροφοριών. Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αναπτύσσει και να διατηρεί επίσημες γραπτές πολιτικές, πρότυπα και διαδικασίες για την ασφάλεια των πληροφοριών.

8.2. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Με τη δέσμευση για την προστασία των πληροφοριών, κάθε άτομο εντός της εταιρείας έχει να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην προστασία και τη διασφάλιση των πληροφοριών. Συνεπώς, ο τρίτος συνεργάτης (1) πρέπει να διεξάγει ετήσια εκπαίδευση ενημέρωσης για την ασφάλεια των πληροφοριών προς όλους τους εργαζομένους του, (2) πρέπει να παρέχει τακτική και συνεχή εκπαίδευση στους προϊσταμένους, τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους, τους εργολάβους και τα άλλα άτομα που έχουν πρόσβαση σε υποδομές πληροφορικής ή/και σχετικά πληροφοριακά συστήματα, και (3) εάν χρειάζεται, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να παρέχει ειδική εκπαίδευση για την ασφάλεια των πληροφοριών σχετική με τις συμβατικές διατάξεις που έχει συνάψει με τη Landis+Gyr.

8.3. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών, η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο συνεργάτη να διεξαγάγει αυτοαξιολόγηση, για να εκτιμήσει τη συμμόρφωσή του με τα πρότυπα και τους κανονισμούς περί απορρήτου και ασφάλειας πληροφοριών. Επιπλέον, η Landis+Gyr ενδέχεται να προβεί σε ελέγχους των συστημάτων και των διαδικασιών ασφάλειας δεδομένων του τρίτου συνεργάτη, για να επιβεβαιώσει την ευθυγράμμισή του με τις αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα.

Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονιστικούς περιορισμούς, ο τρίτος συνεργάτης είναι υποχρεωμένος να παρέχει στη Landis+Gyr, κατόπιν γραπτού αιτήματος, πλήρη έγγραφα σχετικά με τις πρακτικές ασφάλειας πληροφοριών του, που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα.

8.4. ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΙΣΒΟΛΩΝ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου. Αυτά τα μέτρα χρησιμεύουν στην προστασία από οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία των δεδομένων της Landis+Gyr που διατηρεί ο τρίτος συνεργάτης. Επιπλέον, παρέχουν προστασία από τυχαία απώλεια, καταστροφή, αλλοίωση, γνωστοποίηση ή ζημία στα δεδομένα της Landis+Gyr.

Ο τρίτος συνεργάτης υποχρεούται επίσης να διατηρεί ολοκληρωμένες πολιτικές και διαδικασίες για τον εντοπισμό, την παρακολούθηση, την καταγραφή και την απόκριση σε πραγματικές ή εύλογα εικαζόμενες μη εξουσιοδοτημένες γνωστοποιήσεις πληροφοριών. Επιπλέον, ο τρίτος συνεργάτης ενθαρρύνεται να προάγει μια νοοτροπία αναφοράς περιστατικών. Σε περίπτωση γνωστής ή εικαζόμενης παραβίασης που αφορά τις δικές του πληροφορίες ή αυτές ενός πελάτη, ενός συνεργάτη ή άλλου προμηθευτή της Landis+Gyr, ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως τον επικεφαλής ασφαλείας της Landis+Gyr, ενδεχομένως μέσω του δημόσιου διαδικτυακού καναλιού της εταιρείας, που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Landis+Gyr, ή μέσω της ειδικής διεύθυνσης email: cybersecurity@landisgyr.com.

8.5. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΜΨΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να διατηρεί και να δοκιμάζει ετησίως τα σχέδια επιχειρηματικής συνέχειας και ανάκαμψης από καταστροφή, προς υποστήριξη των παραδοτέων της σύμβασης.

9. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να καθιερώσει ένα σύστημα διαχείρισης σχεδιασμένο έτσι ώστε να ενθαρρύνει τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα, καθώς και με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, να εντοπίζει και να μετριάξει τους σχετικούς λειτουργικούς κινδύνους, και να διευκολύνει τη συνεχή βελτίωση.

9.1. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αναπτύξει μια εταιρική δήλωση κοινωνικής, δεοντολογικής και περιβαλλοντικής ευθύνης που να επιβεβαιώνει τη δέσμευση του τρίτου συνεργάτη για συμμόρφωση και συνεχή βελτίωση.

9.2. ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να προσδιορίζει με σαφήνεια τους εκπροσώπους της εταιρείας που είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν την εφαρμογή και τον περιοδικό έλεγχο της κατάστασης των συστημάτων διαχείρισης του τρίτου συνεργάτη.

9.3. ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αναπτύξει και να εφαρμόσει μια διαδικασία εντοπισμού, παρακολούθησης και κατανόησης των ισχυόντων νόμων και κανονισμών, καθώς και των πρόσθετων κατευθυντήριων γραμμών που επιβάλλει ο παρών Κώδικας.

9.4. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αναπτύξει μια διαδικασία εντοπισμού των κινδύνων οι οποίοι σχετίζονται με το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια, και τις εργασιακές πρακτικές που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του, να προσδιορίσει τη σχετική σπουδαιότητα κάθε κινδύνου και να εφαρμόσει τις κατάλληλες διαδικασίες και ελέγχους, για να διασφαλίσει την κανονιστική συμμόρφωση προς έλεγχο των εντοπισμένων κινδύνων. Η εκτίμηση των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια πρέπει να περιλαμβάνουν τις αποθήκες και τους λοιπούς χώρους αποθήκευσης, τον υποστηρικτικό εξοπλισμό εργοστασίων και εγκαταστάσεων, τα εργαστήρια και τους λοιπούς χώρους δοκιμών (κατά περίπτωση), τις τουαλέτες, τις κουζίνες και τις καφετέριες.

9.5. ΣΤΟΧΟΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να δημιουργήσει γραπτά πρότυπα, στόχους απόδοσης, σκοπούς και σχέδια υλοποίησης που αποσκοπούν στη βελτίωση της κοινωνικής, της δεοντολογικής και της περιβαλλοντικής του απόδοσης, συμπεριλαμβανομένης της περιοδικής αξιολόγησης της απόδοσής του ως προς τους στόχους αυτούς.

9.6. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αναπτύξει και να εφαρμόσει μια διαδικασία γνωστοποίησης σαφών και επακριβών πληροφοριών σχετικά με τις πολιτικές, τις πρακτικές, τις προσδοκίες και την απόδοσή του στους εργαζομένους, τους πελάτες και την αλυσίδα αξίας του. Επίσης, το τρίτο μέρος πρέπει να παρέχει κατάλληλα εκπαιδευτικά προγράμματα για διευθυντές, προϊσταμένους και άλλους εργαζομένους, ώστε

να τους βοηθά στην εφαρμογή των πολιτικών, των διαδικασιών και των στόχων βελτίωσής του, καθώς και στην τήρηση των ισχυουσών νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

9.7. ΓΝΩΜΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αναπτύξει και να εφαρμόσει μια συνεχή διαδικασία που θα του επιτρέπει να γνωρίζει τη γνώμη των εργαζομένων σχετικά με τις διαδικασίες και τις πρακτικές οι οποίες σχετίζονται με τις αρχές του παρόντος Κώδικα, καθώς και να προάγει τη συνεχή βελτίωση.

9.8. ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να προβαίνει σε περιοδική αυτοαξιολόγηση για τη διασφάλιση της συμμόρφωσής του με τις νομικές και τις κανονιστικές απαιτήσεις, το περιεχόμενο του παρόντος Κώδικα και τις συμβατικές απαιτήσεις των πελατών ως προς την κοινωνική και την περιβαλλοντική ευθύνη. Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να παρέχει ένα αντίγραφο των εν λόγω αναφορών ελέγχου προς επιθεώρηση, κατόπιν αιτήματος της Landis+Gyr.

9.9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να αναπτύξει και να εφαρμόσει μια διαδικασία για την έγκαιρη ανίχνευση και διόρθωση των ελλείψεων που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια εσωτερικού/εξωτερικού ελέγχου, αξιολόγησης, επιθεώρησης, έρευνας ή ανασκόπησης.

9.10. ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ

Ο τρίτος συνεργάτης πρέπει να δημιουργεί και να διατηρεί αρχεία εγγράφων με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η κανονιστική συμμόρφωση και η τήρηση των αρχών του παρόντος Κώδικα.