



文档标题

**Landis+Gyr 代理商、经销商和转售商行为准则  
(Agent, Distributor, Reseller Code of Conduct - CN)**

文档编号  
**11-04-01-00-PY-2272**

修订编号:  
**1.0**

(Based on 11-04-01-00-PY-2264)

分类: 公开

文档负责人: 全球合规部

本人代表本人的组织、其集团和关联公司（以下简称：第三方合作伙伴）确认已收到《Landis+Gyr 代理商、经销商和转售商行为准则》（以下简称：准则）\*。本人特此确认，我们用于代表 Landis+Gyr 或从 Landis+Gyr 或向 Landis+Gyr 转售产品或服务的各工厂和资源均遵守准则中的条款和条件，概述如下。

**雇佣实践:** Landis+Gyr 认为我们价值链中的所有员工都应享有公平和合乎道德的工作场所。员工的尊严必须得到尊重，第三方合作伙伴必须尊重基本人权。

**健康与安全:** 第三方合作伙伴须为员工提供安全健康的工作场所。除了将工伤和疾病的发生率降至最低，安全健康的工作环境还能提高产品和服务的质量、生产的一致性以及员工的保留率和士气。

**环境实践:** 第三方合作伙伴应根据适用的法律法规，以保护和维持环境的方式开展业务运营。

**道德:** 第三方合作伙伴须在所有业务往来中秉持最高的诚信标准，并对任何和所有形式的道德商业行为采取零容忍政策。

**信息安全实践:** 第三方合作伙伴应实施适当的技术和组织安全措施，这些措施应符合第三方合作伙伴运营所在地的所有安全法律，或者在没有此类法律的情况下，符合行业最佳实践。

**管理体系:** 第三方合作伙伴应建立一个管理体系，鼓励遵守本准则和适用法律法规，识别和降低相关运营风险，并促进持续改进。

本人进一步承认，我们参与和 Landis+Gyr 业务往来的各董事、员工、供应商、代理商、承包商、临时劳工机构均已知晓本准则，并遵守所列条款。

最后，本人承认，如果发生任何违反这些文档中所载各项义务的情况，Landis+Gyr 有权因故终止任何合同安排。

姓名: .....

职务: .....

签名: .....

电子邮件地址: .....

日期: .....

公司名称: .....

公司印章:

公司地址: .....

.....

.....



文档标题

**Landis+Gyr 代理商、经销商和转售商行为准则**  
**(Agent, Distributor, Reseller Code of Conduct - CN)**

文档编号

**11-04-01-00-PY-2272**

修订编号:

**1.0**

**(Based on 11-04-01-00-PY-2264)**

分类: 公开

文档负责人: 全球合规部

# Landis+Gyr

## 代理商、经销商和转售商 行为准则

| 修订  | 日期             | 创建人           | 备注           |
|-----|----------------|---------------|--------------|
| 1.0 | 2025 年 3 月 1 日 | Howard Gibson | 主题介绍; 创建基础文档 |



文档负责人: 全球合规部

## 目录

|                        |    |
|------------------------|----|
| 1. 引言 .....            | 5  |
| 2. 第三方合作伙伴合规性 .....    | 5  |
| 3. 价值链意识和合规性 .....     | 5  |
| 4. 雇佣实践 .....          | 5  |
| 4.1. 童工 .....          | 6  |
| 4.2. 现代奴役 .....        | 6  |
| 4.3. 纪律实践 .....        | 6  |
| 4.4. 工作时间 .....        | 6  |
| 4.5. 工资和福利 .....       | 6  |
| 4.6. 禁止歧视 .....        | 7  |
| 4.7. 结社自由 .....        | 7  |
| 4.8. 骚扰 .....          | 7  |
| 5. 健康与安全 .....         | 7  |
| 5.1. 危险暴露 .....        | 7  |
| 5.2. 应急准备 .....        | 7  |
| 5.3. 职业伤害和疾病 .....     | 8  |
| 5.4. 工业卫生 .....        | 8  |
| 5.5. 体力要求高的工作 .....    | 8  |
| 5.6. 机械防护 .....        | 8  |
| 5.7. 卫生、饮食和住宿 .....    | 8  |
| 5.8. 健康与安全沟通 .....     | 8  |
| 5.9. 许可和报告 .....       | 9  |
| 6. 环境实践 .....          | 9  |
| 6.1. 能耗管理 .....        | 9  |
| 6.2. 水管理 .....         | 9  |
| 6.3. 废物管理 .....        | 9  |
| 6.4. 排放和污染预防 .....     | 9  |
| 6.5. 对当地社区没有不利影响 ..... | 9  |
| 6.6. 环境许可和报告 .....     | 10 |
| 6.7. 材料限制 .....        | 10 |



文档标题

**Landis+Gyr 代理商、经销商和转售商行为准则  
(Agent, Distributor, Reseller Code of Conduct - CN)**

文档编号

**11-04-01-00-PY-2272**

修订编号:

**1.0**

(Based on 11-04-01-00-PY-2264)

分类: 公开

文档负责人: 全球合规部

|       |            |    |
|-------|------------|----|
| 7.    | 道德         | 10 |
| 7.1.  | 公平交易、广告和竞争 | 10 |
| 7.2.  | 无不正当利益     | 10 |
| 7.3.  | 信息披露       | 10 |
| 7.4.  | 身份保护和禁止报复  | 10 |
| 7.5.  | 知识产权       | 10 |
| 7.6.  | 隐私         | 11 |
| 7.7.  | 矿产的负责任采购   | 11 |
| 8.    | 信息安全       | 11 |
| 8.1.  | 安全治理       | 11 |
| 8.2.  | 培训         | 11 |
| 8.3.  | 合规监控和文档    | 11 |
| 8.4.  | 入侵检测和响应    | 11 |
| 8.5.  | 业务连续性和灾难恢复 | 12 |
| 9.    | 管理体系       | 12 |
| 9.1.  | 公司承诺       | 12 |
| 9.2.  | 管理问责和责任    | 12 |
| 9.3.  | 法律和客户要求    | 12 |
| 9.4.  | 风险评估和管理    | 12 |
| 9.5.  | 改进目标       | 12 |
| 9.6.  | 沟通和培训      | 13 |
| 9.7.  | 员工反馈和参与    | 13 |
| 9.8.  | 审计和评估      | 13 |
| 9.9.  | 纠正措施流程     | 13 |
| 9.10. | 文档和记录      | 13 |



## 1. 引言

Landis+Gyr Group AG（与其关联公司统称为“Landis+Gyr”）按照所有适用的法律法规和最高商业行为与道德标准开展业务。Landis+Gyr 还致力于可持续发展，包括尊重基本人权和劳工权利，以及严格的健康、安全和环境标准。

《Landis+Gyr 代理商、经销商和转售商行为准则》（“准则”）规定了规管 Landis+Gyr 与其各代理商、经销商和转售商（“第三方合作伙伴”）之间合作的核心原则、关键政策和程序。准则确保 Landis+Gyr 的第三方合作伙伴按照法律以及 [《联合国全球契约》](#) 和 [责任商业联盟](#) 的原则开展所有活动。

本准则可能会不时修订。所有更新都将与第三方合作伙伴共享以供审查和签名，并发布在 Landis+Gyr 网站上，因此建议第三方合作伙伴定期查看修订内容。

## 2. 第三方合作伙伴合规性

第三方合作伙伴须遵守其开展业务的所有地点的所有适用法律法规。第三方合作伙伴还应建立程序，确保符合本准则。如果法律所述的标准与本准则有冲突，第三方合作伙伴必须遵守最严格的要求。

作为第三方合作伙伴合规性审查的一部分，Landis+Gyr 可能要求其第三方合作伙伴签署一份声明，表明已收到本准则并遵守其条款。

根据法律规定的任何限制，第三方合作伙伴应及时以书面形式通知 Landis+Gyr 代表与本准则管辖事项相关的任何问题或不符合项。此外，可能影响 Landis+Gyr 的不当行为问题可通过 SpeakUp 系统进行报告。Landis+Gyr 政策禁止对善意报告此类问题的任何人进行报复。

Landis+Gyr 进行尽职调查，并持续监控第三方合作伙伴，以确保遵守本准则。如第三方合作伙伴未能遵守本准则，将构成 Landis+Gyr 因故终止与该第三方合作伙伴业务关系的充分理由。

## 3. 价值链意识和合规性

第三方合作伙伴在与 Landis+Gyr 开展的所有业务交易中都必须遵守本准则。第三方合作伙伴还必须使其所有与 Landis+Gyr 合作或以其他方式参与和 Landis+Gyr 业务往来的董事、员工、供应商、代理商、承包商、临时劳工机构受本准则之原则和义务的约束。

## 4. 雇佣实践

Landis+Gyr 认为我们价值链中的所有员工都应享有公平和合乎道德的工作场所。员工的尊严必须得到尊重，第三方合作伙伴必须尊重基本人权。



## 4.1. 童工

Landis+Gyr 不允许使用童工，也不会聘用在其全球任何工厂使用任何童工的第三方合作伙伴。第三方合作伙伴雇佣的员工必须满足实施工作所在国家/地区的最低工作年龄要求或在 15 岁以上，以较高者为准。18 岁以下的员工不得从事危险工作，也不得操作重型机械。

Landis+Gyr 支持为了年轻人的教育权益制定合法的工作场所学徒计划，但是这些计划须符合所有适用的法律和本准则。在当地法律没有规定的情况下，学生工、实习工和学徒工的工资水平至少应与从事同等或类似工作的其他初级工的工资水平相同。

## 4.2. 现代奴役

作为电力、天然气生产和水计量解决方案领域的全球行业领导者，Landis+Gyr 有责任在全球范围内全力打击奴役和人口贩运。因此，Landis+Gyr 致力于在其公司活动中防止奴役和人口贩运，并在其价值链中打击现代奴役。

“现代奴役”可以参照诸如奴役及其相关罪行等现有刑事犯罪来定义，包括强迫劳动、欺骗性的招募劳工或服务、强迫婚姻、债务质役、人口贩运、器官贩运和最恶劣形式的童工。后者包括强迫或强制招募儿童从事武装冲突、儿童卖淫、利用儿童从事非法活动以及可能损害儿童健康、安全或道德品质的工作。

第三方合作伙伴不得使用威胁、武力、胁迫、绑架或欺诈手段贩运员工或以任何其他方式剥削员工。第三方合作伙伴不得在其全球任何工厂中以奴隶、监狱、契约、抵押或其他形式使用强迫劳工。工作必须是自愿的，员工可以离职，也可在合理通知的情况下终止其雇佣状态。第三方合作伙伴不得要求员工交出政府颁发的身份证明、护照或工作许可证作为雇佣条件。

## 4.3. 纪律实践

第三方合作伙伴不得采用，也不得允许采用身体、言语或心理虐待或胁迫作为纪律手段或控制手段，包括暴力威胁、骚扰或对进出工作和居住场所（由第三方合作伙伴提供）设置不合理限制。

## 4.4. 工作时间

第三方合作伙伴必须确保工作时间（包括工作的小时数和天数）不超过适用的当地法律法规所规定的上限。在当地法律没有规定的情况下，每周工作时间（包括加班时间）不得超过 60 小时，紧急情况或特殊情况除外。至少应允许员工每七天休息一天。

## 4.5. 工资和福利

第三方合作伙伴必须按照与最低工资、加班时间和其他法定福利（如带薪休假、社保缴款等）相关的所有适用法律法规，向员工公平付薪。

第三方合作伙伴绝不得将扣减或扣发工资或威胁扣减或扣发工资作为纪律处分措施。对于每个付薪期，第三方合作伙伴应及时向员工提供一份易懂的工资表，其中包括足够的信息，以证实薪酬与所完成的工作准确对应。



文档负责人: 全球合规部

临时工、派遣工和外包工的使用均须遵守当地法律的限制。

## 4.6. 禁止歧视

Landis+Gyr 在招聘和雇佣实践中（如工资、晋升、奖励和培训机会）不容忍任何形式的歧视，包括种族、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同和表达、族裔或民族血统、残疾、怀孕、宗教、政治派别、工会成员、受保护退伍军人身份、受保护的遗传信息或婚姻状况。

员工应获得宗教事务方面的合理便利条件。此外，不得对员工或潜在员工进行医学检验，包括妊娠或贞操检测，或者可能以歧视性方式进行的体检。这基于国际劳工组织《（就业和职业）歧视公约》（第 111 号）进行起草。

## 4.7. 结社自由

第三方合作伙伴必须尊重员工自由结社、加入员工组织、寻求代表权、集体谈判权、参与和平集会或不参与任何此类活动的权利，只要适用法律法规允许。第三方合作伙伴应确保员工可以从事此类活动，而不用担心遭到歧视、报复、恐吓或骚扰。

## 4.8. 骚扰

第三方合作伙伴必须对工作场所的任何形式的骚扰（包括性骚扰）采取零容忍政策，认真对待所有事件，及时调查所有骚扰指控，并采取公平适当的纪律处分，情节严重者将予以解雇。

# 5. 健康与安全

第三方合作伙伴须为员工提供安全健康的工作场所。除了将工伤和疾病的发生率降至最低，安全健康的工作环境还能提高产品和服务的质量、生产的一致性以及员工的保留率和士气。

## 5.1. 危险暴露

在适用情况下，第三方合作伙伴应识别、评估和控制员工的任何危险暴露，尤其是危险的化学、生物和物理制剂。应通过适当的设计、工程和管理控制、安全工作程序或预防性维护来消除或控制潜在的危险。当此类方法不能充分控制危险时，应向员工提供且员工也应使用合适的、维护良好的个人防护装备。

应识别、评估和控制员工对体力要求高的任务的危险暴露，包括人工材料搬运和重的或重复的提升、长时间站立以及高度重复的或高强度的装配任务。员工有权拒绝不安全的工作条件，而不必担心遭到报复，直到管理层充分解决他们的问题。

在适用情况下，第三方合作伙伴还必须实施定期的机械维护计划。在适用情况下，必须定期对生产机械和其他机械进行安全危害评估。

## 5.2. 应急准备

第三方合作伙伴应识别并规划潜在的紧急情况，实施响应系统，并向其员工提供响应系统培训。须每年至少开展一次应急演练或根据当地法律相关规定进行演练，以较严格者为准。应急计划还



应包括合适的火灾探测和灭火设备、畅通无阻的出口、充分的疏散设施、应急响应人员的联系信息以及恢复计划。此类计划和程序应侧重于将对生命、环境和财产的危害降至最低。

### 5.3. 职业伤害和疾病

应建立程序和体系，以预防、管理、跟踪和报告职业伤害和疾病，包括以下规定：鼓励员工报告；对伤害和疾病案例进行分类和记录；提供合理的医疗；调查案例并实施纠正措施以消除原因；以及促进员工重返工作岗位。

### 5.4. 工业卫生

在适用情况下，根据控制层级对员工暴露于化学、生物和物理制剂的情况进行识别、评估并加以控制。如果发现任何潜在危险，参与者应寻找各种机会消除和/或减少此类潜在危险。如果消除或减少此类危险不可行，则通过适当的设计、工程和管理控制措施来对潜在危险加以控制。在适用情况下，当此类方法不能充分控制危险时，应向员工免费提供且员工也应使用合适的、维护良好的个人防护装备。保护性计划应持续开展，并应包括有关与这些危险相关风险的培训材料。

### 5.5. 体力要求高的工作

在适用情况下，应识别、评估和控制员工对体力要求高的任务的危险暴露，包括人工材料搬运和重的或重复的提升、长时间站立以及高度重复的或高强度的装配任务。

### 5.6. 机械防护

在适用情况下，应对生产机械和其他机械进行安全危害评估。在适用情况下，如果机械会对员工构成伤害危险，则应提供并妥善维护身体防护装置、联锁装置和屏障装置。应向员工提供适当的培训，并应在现场提供所有生产机械的说明供员工查阅。

### 5.7. 卫生、饮食和住宿

必须为员工提供清洁的厕所设施和饮用水。如果第三方合作伙伴提供食堂或其他饮食场所，应包括清洁卫生的食物准备、储存和食用设施。如果第三方合作伙伴为其员工提供住宿场所，应提供干净安全的住宿。在此类住宿场所，应为员工提供紧急出口、合理安全的个人空间、进出权限、合理的热水洗浴权限、充足的采暖和通风，以及往返工作场所的合理交通工具（如果步行无法到达）。

### 5.8. 健康与安全沟通

在适用情况下，第三方合作伙伴应确保员工收到适当的工作场所健康和安全管理信息，并接受相关培训，包括书面健康和安全管理信息以及针对员工暴露其中的所有已识别工作场所危险（包括但不限于机械、电气、化学、火灾和物理危险）以员工主要语言展示的警告信息。健康和安全管理信息应张贴在设施的显眼位置或置于员工可识别和接触到的地方。在开始工作之前以及之后定期向所有员工提供培训。应鼓励员工提出任何健康和安全管理疑虑，而不必担心遭到报复。





## 5.9. 许可和报告

第三方合作伙伴应获得、及时更新并遵守所有要求的健康与安全许可，也应遵循适用的操作和报告要求。

## 6. 环境实践

第三方合作伙伴应根据适用的法律法规，以保护和维持环境的方式提供产品并开展业务运营。

### 6.1. 能耗管理

第三方合作伙伴应采用系统性方法来节能，并降低相关的环境、经济和能源供应安全影响。在不损害产品制造或供应（如适用）环境条件的情况下，第三方合作伙伴应尽可能采用成本效益高的方法提高能效并最大限度地降低能耗。

### 6.2. 水管理

第三方合作伙伴应采用系统性方法来识别、控制和减少其运营产生的废水，并防止雨水径流污染。

### 6.3. 废物管理

在适用情况下，第三方合作伙伴应采用可持续的系统性方法来识别、管理、减少并以负责任的方式处置或回收有害和无害废物。

在适用情况下，第三方合作伙伴必须遵守关于化学品和材料的标签、回收和处置的所有适用法律法规，尤其是那些被指定为有害废物的材料。有害废物是指第三方合作伙伴丢弃或打算或被要求丢弃的任何物质或物品，其具有以下一种或多种特性：爆炸性、氧化性、刺激性（可引起皮肤刺激和眼睛损伤）、毒性、致癌性、腐蚀性、传染性、生殖毒性、致敏性。

### 6.4. 排放和污染预防

第三方合作伙伴须在其工厂、维护和生产过程中实施适当的节约措施，并通过材料回收、再利用或替代努力减少或消除所有类型的废物。应尽量减少污染物的排放和废物的产生，或在可能的情况下，从源头上消除。

作业产生的挥发性有机化学品、气溶胶、腐蚀剂、颗粒物、消耗臭氧层的化学品和燃烧副产物的大气排放应在排放前按要求进行指标测定、例行监测、控制和处理。在适用情况下，第三方合作伙伴应对其大气排放控制系统的性能进行例行监测。

### 6.5. 对当地社区没有不利影响

第三方合作伙伴应节约使用自然资源，包括水、化石燃料、矿物和原始森林产品，并保护其工厂周围的社区和环境。如果无法实现节约，第三方合作伙伴应考虑替代做法，如修改生产、更新维护和设施流程、材料替代、再利用、节能、回收或其他方式。



文档负责人: 全球合规部

## 6.6. 环境许可和报告

在适用情况下, 第三方合作伙伴必须获得并及时更新所有要求的环境许可、批准和注册登记, 并遵循适用的操作和报告要求。

## 6.7. 材料限制

第三方合作伙伴必须遵守有关禁止或限制产品和制造中的特定物质的所有适用法律法规和客户要求, 包括回收和处置标签。

# 7. 道德

第三方合作伙伴应在所有业务往来中坚持最高的诚信标准, 并对任何和所有形式的道德商业行为采取零容忍政策。

## 7.1. 公平交易、广告和竞争

第三方合作伙伴的广告、销售和竞争必须坚持公平的商业标准。

## 7.2. 无不正当利益

严禁任何形式或方式的腐败、勒索、贪污和/或给予非法或不道德利益的行为。第三方合作伙伴不得提供或接受贿赂或其他获取不正当利益的手段, 包括直接或通过第三方间接承诺、提供、授权、给予或接受任何有价值的物品, 以获得或保留业务, 将业务指定给任何人, 或以其他方式获得不正当利益。应实施监控和强制执行程序, 以确保遵守反腐败法律。

## 7.3. 信息披露

所有业务交易都应透明, 并准确反映在第三方合作伙伴的业务账簿和记录中。应根据适用法规和现行行业惯例披露有关参与劳工、健康与安全、环境实践、商业活动、结构、财务状况和绩效的信息。伪造记录或虚假陈述价值链中的条件或做法是不可接受的, 可能会导致业务关系的终止。

## 7.4. 身份保护和禁止报复

第三方合作伙伴必须提供匿名投诉机制, 以便经理和员工举报工作场所的投诉, 并在法律允许的情况下对举报人保密。第三方合作伙伴必须禁止对善意投诉进行报复。此外, 第三方合作伙伴的员工必须能够随时通过 Landis+Gyr 对外的 SpeakUp 系统和举报渠道向 Landis+Gyr 表达他们的疑虑。

## 7.5. 知识产权

第三方合作伙伴应尊重知识产权并保护所有利益相关者(包括客户、供应商和员工)的信息。因此, 第三方合作伙伴必须以保护知识产权的方式管理技术和流程信息。



## 7.6. 隐私

第三方合作伙伴同意按照适用的数据保护法以保护个人数据免受第三方侵权和/或不当使用的方式获取、处理、传输和存储个人数据。未经数据主体的知情同意，不得披露此类个人数据，除非适用的当地法律另有规定。

## 7.7. 矿产的负责任采购

为避免直接或间接资助严重侵犯人权的武装团体罪犯，第三方合作伙伴必须采取政策并建立制度，确保从经核实无冲突的来源采购钴、钽、锡、钨和黄金。第三方合作伙伴必须采取尽职调查程序，以确保此类政策得到遵守，并且必须应客户要求允许其使用任何此类尽职调查措施。

# 8. 信息安全

在 Landis+Gyr，我们致力于为所有公司、客户、供应商和合作伙伴的信息坚持最高的信息安全标准。因此，第三方合作伙伴必须遵守第三方合作伙伴运营所在地的所有安全法，以及与 Landis+Gyr 商定的具体合同义务。

## 8.1. 安全治理

第三方合作伙伴应在其组织内针对 IT 和信息安全而确立明确界定的角色、职责和责任。第三方合作伙伴应制定并维护正式的书面信息安全政策、标准和流程。

## 8.2. 培训

公司致力于保护信息，公司内的每个人在保护信息和确保信息安全方面都发挥着至关重要的作用。因此，第三方合作伙伴 (1) 应对其所有员工开展年度信息安全意识培训；(2) 应向有权访问 IT 基础设施和/或相关信息系统的管理层、员工、代理商、承包商和其他个人提供定期和持续的培训；(3) 如相关，第三方合作伙伴应提供其与 Landis+Gyr 签订的合同条款相关的特定信息安全培训。

## 8.3. 合规监控和文档

为了确保信息安全治理的有效性，Landis+Gyr 保留要求第三方合作伙伴进行自我评估以衡量其对隐私和信息安全标准及法规的遵守情况的权利。此外，Landis+Gyr 可对第三方合作伙伴的数据安全系统和程序发起审计，以确认其是否符合本准则中概述的原则。

为了遵守适用的法律和法规限制，第三方合作伙伴有义务应书面要求向 Landis+Gyr 提供与本节概述的信息安全实践相关的全面文档。

## 8.4. 入侵检测和响应

第三方合作伙伴应根据行业最佳实践实施适当的技术和组织安全措施。这些措施用于防止对第三方合作伙伴持有的 Landis+Gyr 数据进行任何未经授权或非法的处理。此外，这些措施还提供保护，防止 Landis+Gyr 数据遭到意外丢失、破坏、更改、披露或损坏。



文档负责人: 全球合规部

第三方合作伙伴还需要维护全面的政策和程序, 以检测、监控、记录和应对实际或合理怀疑的未经授权信息披露。此外, 我们鼓励第三方合作伙伴培育事件报告文化。如果已知或疑似的违规行为涉及其自身或 Landis+Gyr 客户、合作伙伴或其他供应商的信息, 第三方合作伙伴必须立即通知 Landis+Gyr 的首席安全官——可以通过 Landis+Gyr 网站上的公司公共在线渠道, 也可以使用专用电子邮件地址: [CyberSecurity@landisgyr.com](mailto:CyberSecurity@landisgyr.com)。

## 8.5. 业务连续性和灾难恢复

第三方合作伙伴应维护并每年测试业务连续性和灾难恢复计划, 以支持合同交付。

## 9. 管理体系

第三方合作伙伴应建立一个管理体系, 鼓励遵守本准则和适用法律法规, 识别和降低相关运营风险, 并促进持续改进。

### 9.1. 公司承诺

第三方合作伙伴应制定公司的社会、道德和环境责任声明, 确认第三方合作伙伴对合规和持续改进的承诺。

### 9.2. 管理问责和责任

第三方合作伙伴应明确指定公司代表, 其负责确保实施第三方合作伙伴管理体系并定期审查其状态。

### 9.3. 法律和客户要求

第三方合作伙伴必须制定并实施一个流程, 以识别、监控和理解适用的法律法规以及本准则规定的附加指南。

### 9.4. 风险评估和管理

第三方合作伙伴必须制定一个流程, 以识别与其运营相关的环境、健康与安全及劳动实践风险, 确定每种风险的相对重要性, 并实施适当的程序和控制措施确保监管合规, 从而控制已识别的风险。健康与安全风险评估必须涵盖仓库和储存设施、工厂和设施支持设备、实验室和测试区 (如适用)、浴室、厨房、食堂。

### 9.5. 改进目标

第三方合作伙伴应制定书面标准、绩效目标、指标和实施计划, 以提高第三方合作伙伴的社会、道德和环境绩效, 包括根据这些目标定期评估第三方合作伙伴的绩效。



## 9.6. 沟通和培训

第三方合作伙伴必须制定实施一个流程, 以便清楚准确地向员工、客户和其自己的价值链传达关于其政策、实践、预期和绩效的信息。第三方合作伙伴还应为董事、经理和其他员工提供适当的培训项目, 以协助实施第三方合作伙伴的政策、程序和改进目标, 并满足适用的法律法规要求。

## 9.7. 员工反馈和参与

第三方合作伙伴应制定实施一个长效流程, 以获得与本准则原则相关的流程和实践反馈, 并促进持续改进。

## 9.8. 审计和评估

第三方合作伙伴应定期进行自我评估, 以确保符合法律法规要求、本准则的内容以及与社会和环境责任相关的合作伙伴合同要求。Landis+Gyr 要求时, 第三方合作伙伴必须提供此类审计报告的副本以供查阅。

## 9.9. 纠正措施流程

第三方合作伙伴应制定并实施一个流程, 以便及时检测和纠正内部或外部审计、评估、检查、调查或审查发现的任何缺陷。

## 9.10. 文档和记录

第三方合作伙伴应创建并保存文档记录, 以确保符合法规和本准则的原则。