



Insbesondere große Energieversorgungsunternehmen unterteilen die Zählerauslesung und die Abrechnung in mehrere kleine Aufgaben, wie z. B. Implementierung, Auslesung, Validierung, Verarbeitung und Inrechnungstellung.

Dieser Kurs vermittelt die Kenntnisse, die zur Verwaltung der mit der Datenverarbeitung verbundenen Aufgaben erforderlich sind.

Die Teilnehmer erhalten dabei einen Überblick über die verschiedenen Tools rund um das AIM-System.

Zudem lernen sie, wie die Tools mit AIM zusammenwirken und für welche Fälle in der Praxis sie nützlich sind.

Die Teilnehmer sind nun mit Dashboard vertraut, unserem Tool für das Kundenservicecenter.

Sie erlernen die drei Installations- und Bedienungsmöglichkeiten eines ecoMeter.

Die Teilnehmer lernen außerdem, individuelle Berichte mit dem BI Publisher auf Grundlage von bereits bestehenden Vorlagen zu erstellen.

Abschließend erhalten sie einen Überblick über die Verwendung und Funktion von InSight, unserem Tool für die Kommunikationsstatistik, sowie die Data-Warehouse-Funktionen (dadurch werden genauere Untersuchungen zur Lösung von Problemen mit der Datenerfassung erleichtert).

Zielgruppe	Kunden und Mitarbeiter, die entweder im Kundenservicecenter eines Energieversorgungsunternehmens oder einer Zählerabteilung tätig oder für die Erkennung von Zählern mit Kommunikationsproblemen zuständig sind.
Anforderungen	Die Teilnehmer sind mit den Konzepten und Elementen eines AMM-Systems, von Zentralen und Funktionen einer typischen Versorgungseinrichtung sowie mit der Fachsprache der Zählerbranche, mit Messtechniken und den wichtigsten Funktionen eines Stromzählers vertraut. Zudem kennen sie das in den Kursen Gridstream AIM Datenerfassung und Gridstream AIM Datenverarbeitung vorgestellte.
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Dashboard • ecoMeter • BI Publisher • InSight
Kursdauer	1 Tag
Trainingsdokumentation	Gridstream AIM Schulungsunterlagen Benutzerhandbuch Device Management AMR Benutzerhandbuch MDM Benutzerhandbuch
Weitere Informationen	
Bescheinigung	Teilnahmezertifikat wird am Ende des Kurses ausgehändigt.
Weiterführende Trainings	Gridstream AIM Deployment Gridstream AIM Site Manager Gridstream AIM Site Service Gridstream AIM Systemadministration Gridstream AIM Systemadministration Troubleshooting