



L'avenir commence aujourd'hui.

Landis+Gyr s'est préparé pour relever les défis du marché de l'énergie de demain. Avec Toshiba comme nouvel actionnaire, nous serons très bien placés pour fournir à nos clients un choix encore plus large de solutions de réseaux

intelligents et faire du « Smart World » une réalité. Notre lettre d'information devient plus « smart » aussi. Son nouveau design et sa structure vous fourniront une meilleure vue d'ensemble sur les derniers événements sur le comptage intelligent, les nouvelles du marché, les tendances du monde de l'industrie, ainsi que bien d'autres informations sur l'évolution de notre gamme de nouveaux produits.

La première information se concentre sur l'importance du comptage intelligent pour les consommateurs. Ayant reconnu l'importance de l'engagement des consommateurs, de nombreux pays européens ont désormais introduit de nouvelles exigences réglementaires.

Les fournisseurs d'énergie, comme EKZ et Stadtwerke Düsseldorf profitent de notre solution globale Gridstream, qui leur permet d'augmenter la satisfaction client et optimiser leurs processus commerciaux pour sécuriser leur chiffre d'affaires. En parcourant cette lettre d'information, vous prendrez connaissance de tout cela ainsi que de nos avancées technologiques, comme le compteur multi-énergie E450, le nouveau module Ethernet E35C et une nouvelle solution de pré-paiement.

Bonne lecture !

Andreas Brun

Senior Vice President Sales & Marketing
Landis+Gyr EMEA

Table des matières

Focus article

Toshiba et Landis+Gyr deviennent Leaders du Réseau Intelligent Page 2

Marché

L'Europe en route pour le réseau intelligent Page 3

Des clients

De l'énergie intelligente pour Düsseldorf Page 5

Gestion de la demande d'énergie (DSM) pour EKZ en Suisse Page 6

Le nouveau compteur E450 fait ses preuves en Finlande Page 7

Nouvelles brèves

Gridstream MDUS labellisé SAP Qualified Business Solution Page 8

Pay-As-You-Go au Royaume Uni Page 8

Sortie du nouveau module E35C Ethernet pour compteur E350 Page 9

Une avancée marquante pour le compteur ICG Meter Page 9

Le commutateur Hybrid L740 Page 9

Une version améliorée de Gridstream Converge disponible Page 10

Focus

Toshiba et Landis +Gyr deviennent Leaders du Réseau Intelligent



Toshiba a conclu un accord d'achat définitif avec les actionnaires Landis+Gyr pour un montant de USD 2,3 mrd le 18 mai 2011. Avec cette acquisition, Toshiba mise sur le développement de son activité Smart Business. Le portfolio

de produits innovants de Toshiba, allié à la maîtrise des technologies de réseau intelligent de Landis+Gyr, permettra aux deux entreprises d'apporter des solutions d'excellence en matière de comptage intelligent. Jon Stretch, Executive Vice President EMEA de Landis+Gyr, retrace le contexte de l'acquisition et explique ce qu'elle représente pour les clients de Landis+Gyr.

Pourriez-vous nous expliquer la logique de cette acquisition?

Jon Stretch: L'acquisition va créer une nouvelle plate-forme de croissance pour Toshiba, ciblant spécifiquement les opportunités globales qu'ouvre l'évolution de la technologie du compteur intelligent. Avec la ferme intention de devenir le leader mondial sur le marché de la transmission et de la distribution de l'électricité d'ici 2020, Toshiba se devait d'accroître sa présence au niveau des technologies de comptage intelligent. Leader mondial des produits et solutions intégrées de réseau intelligent, Landis+Gyr est apparu comme le meilleur choix pour atteindre cet objectif.

Quels bénéfices pour Landis+Gyr?

Jon Stretch: Toshiba profitera de notre expérience, de notre main d'œuvre spécialisée, et de nos solutions avancées de comptage, Landis+Gyr bénéficiera de ressources et d'une capacité accrues pour élargir et accélérer la recherche et le développement de notre offre de produits. Nous pourrions ainsi continuer à nous servir du levier de notre position de leader mondial et de spécialiste de produits et services de comptage intelligent de pointe.

A quels changements devront s'attendre les partenaires de Landis+Gyr?

Jon Stretch: Le mode opératoire de Landis+Gyr a joué un rôle essentiel dans son accession au leadership mondial sur son marché. Toshiba n'a pas l'intention de modifier un système qui a largement fait ses preuves en matière de fonctionnement et de réussite. Aussi, notre marque, nos structures et procédés de travail, ainsi que nos produits

de haute précision resteront inchangés. Nos clients conserveront leurs équipes support et les mêmes contacts qu'auparavant. Aucun changement n'est envisagé par rapport aux sites de production dans un avenir proche. En somme, Landis+Gyr reste le même partenaire de confiance et innovant leader du marché du comptage intelligent que nos clients ont toujours connu et apprécié.

Quelles sont les synergies attendues?

Jon Stretch: Toshiba est fermement engagé sur le chemin de la 'Smart Community' – mettant déjà les potentialités émergentes du comptage intelligent au bénéfice des consommateurs dans de nombreux domaines: systèmes intelligents de gestion énergétique à la maison et en entreprise (domotique), véhicules électriques, énergie renouvelable, et micro régénération. Une fois l'acquisition finalisée, l'une de nos premières tâches sera d'identifier les meilleures manières d'associer et valoriser les portfolios de Toshiba et de Landis+Gyr afin de porter les objectifs des environnements de communautés intelligents.

Des retombées positives pour les clients de Landis+Gyr?

L'engagement et les ressources de Toshiba, doublés de son ambition de faire de notre entreprise un véritable moteur de croissance, fourniront des opportunités d'étendre nos services comme jamais auparavant. Sur le long terme, nous serons en mesure de fournir une offre enrichie et encore plus large pour aider nos clients à relever les défis du réseau intelligent.

Les prochaines étapes?

Jon Stretch: L'acquisition, qui devrait se confirmer au cours du troisième trimestre 2011, reste soumise aux approbations réglementaires et autres conditions d'usage pour obtenir toutes les autorisations nécessaires. Après cette date, nous poursuivrons nos efforts pour satisfaire les exigences globales de nos clients comme nous le faisons aujourd'hui. De plus, Landis+Gyr travaillera en bonne intelligence avec Toshiba pour associer au mieux nos portfolios de produits, et pour déterminer où et comment nous pourrions démultiplier notre offre au mieux de son potentiel. ■

Marché

L'Europe en route pour le réseau intelligent

Les objectifs sont clairs: L'Union Européenne ambitionne une amélioration de 20% de son efficacité énergétique, et de réduire ses émissions de CO2 de 20% au seuil de 2020, par rapport aux chiffres de 1990. Son troisième but est de parvenir à ce que 20% de l'énergie du futur proviennent de sources renouvelables. L'ensemble forme les « Objectifs 20-20-20 », fixés par les chefs d'état et de gouvernement des pays membres de l'UE. Il revient maintenant à chaque état de définir et de mettre en œuvre la meilleure stratégie pour les atteindre. Une chose est déjà certaine : le développement d'un réseau intelligent jouera un tout premier rôle dans la réussite de l'opération. Le comptage intelligent constitue la pierre d'angle du réseau intelligent ; chaque pays devra franchir des obstacles réglementaires avant de se lancer dans un déploiement à grande échelle. Mais les conditions à travers l'Europe sont très variées. En regardant les Pays-Bas et la Norvège, on remarquera que tout en partageant la même ambition, les deux pays font face à des enjeux différents.

C'est le gouvernement qui ouvre la voie aux Pays-Bas

Le gouvernement des Pays-Bas a déjà lancé un premier déploiement, qui couvrira environ 500 000 foyers d'ici 2014. Au cours de cette phase, toute nouvelle construction et celles qui font l'objet de rénovations importantes seront équipées de compteurs intelligents pour le gaz et l'électricité. Dans la seconde phase, entre 2015 et 2020, aura lieu un déploiement final à très grande échelle pour équiper les 7,5 millions de foyers restants.

Comme pour la majorité des pays, les grandes questions derrière la mise en œuvre d'un tel déploiement portent sur les économies d'énergie à réaliser sur toute la chaîne d'approvisionnement et sur les bénéfices économiques pour les usagers finaux. De plus, il est essentiel que le comptage intelligent soutienne le modèle de distribution dégroupée des Pays-Bas. Il faudra faciliter le changement de fournisseur pour le consommateur, en cas de nouveau contrat ou de déménagement. Tous ces bénéfices ont été évalués par le Ministère hollandais des Affaires économiques en 2005.

Les Pays-Bas sont en bonne voie, bien que les autorités aient dû prendre en compte des réserves de certains groupes de



consommateurs par rapport à la sécurité et la confidentialité de leurs données. Pour répondre à ces inquiétudes, les usagers hollandais peuvent choisir de quoi leur compteur intelligent sera capable. Dans le cadre du déploiement, les compteurs sont installés avec un paramétrage par défaut fixant six relevés par an. Les usagers ont aujourd'hui l'option de mettre à jour leur relevé jusqu'à tous les quarts d'heure s'ils le souhaitent, ou de demander à leur fournisseur de déconnecter le dispositif de communication. Même si cette double option reste disponible, les experts estiment qu'environ 97% des résidents des Pays-Bas sont favorables aux opportunités qu'apporte le comptage intelligent.

Un déploiement complet d'ici 2017 pour la Norvège

L'accueil favorable du comptage intelligent de la part des consommateurs semble le moteur indispensable pour engager un pays dans un déploiement à échelle nationale. Ce n'est pas seulement le cas aux Pays-Bas, mais également en Norvège. Les pays scandinaves ont traditionnellement servi de modèle pour les infrastructures de comptage intelligent. L'explication se trouve pour une grande part du côté du terrain. En Norvège, par exemple, la majorité de ses 2,6 millions de foyers se concentrent autour des grandes villes. Seulement un tiers de la population habite les régions rurales et peu peuplées du pays. Les bénéfices du compteur intelligent s'avèrent évidents du point de vue de la logistique, avec les économies de ressources et de main-d'œuvre qui peuvent être réalisées en relevant les compteurs à distance.

Ainsi, le gouvernement norvégien travaille actuellement sur le programme de mise en place. Par exemple, l'autorité nationale de régulation de l'énergie, la Norwegian Water Resources and Energy Directorate (NVE) a rendu publiques des propositions concernant les requis fonctionnels du système avancé de comptage et de gestion (AMS). La NVE a prôné l'équipement AMS pour 80% des clients avant 2015, avec l'installation des derniers 20% à réaliser d'ici à la fin 2016. Ces propositions sont ouvertes à la consultation et la NVE devrait se prononcer de manière définitive avant le 1er juillet 2011, afin que les fournisseurs d'énergie puissent commencer les installations à l'automne de cette année. Avec ces propositions, la Norvège franchit une étape clé vers le réseau intelligent.

A la recherche d'un système réglementaire

Alors que la Norvège et les Pays-Bas s'engagent sur la bonne voie, d'autres pays sont encore aux tâtonnements pour poser les premières bases d'un réseau intelligent, ce qui exige au préalable la mise en place de compteurs intelligents. Aujourd'hui, seulement 10% des foyers de UE bénéficient d'un quelconque équipement de compteur intelligent. Pourtant, une législation ("3rd Energy Package") votée

par l'UE en 2009 prévoit l'équipement de 80% des foyers européens d'ici à 2020. Aussi, dans un communiqué récent, la Commission Européenne a déclaré que jusqu'à 10% d'économies énergétiques ont été réalisées grâce au comptage intelligent. Quel que soit le pays, les barrières les plus redoutables ne sont pas techniques, mais plutôt d'ordre réglementaire et politique. Landis+Gyr dispose des systèmes de comptage intelligent les plus avancés au monde, prêts au déploiement. Le comptage et les réseaux intelligents, offrent des bénéfices financiers et environnementaux pour le long terme qui impactent toute la chaîne de valeur : du consommateur final jusqu'aux fournisseurs, opérateurs de réseau et centrales, enfin, à la société entière. Les coûts d'installation d'une infrastructure de comptage intelligent sont, par contre, pour le court terme très justement calculés. Il faudrait un système réglementaire qui assure aux opérateurs un juste retour sur investissement. Un mécanisme de juste partage des coûts doit être instauré afin de répartir les frais de manière égale entre tous les acteurs du marché concernés. ■

Des clients

De l'énergie intelligente pour Düsseldorf



Depuis juin 2010, les consommateurs de Düsseldorf peuvent choisir entre un tarif classique et un nouveau tarif souple pour le règlement de leur consommation énergétique. A l'origine de ce dispositif, un projet pilote complet, créé non seulement pour évaluer les enjeux technologiques d'une infrastructure de mesure intelligente, mais aussi pour voir comment les offres variées du compteur intelligent seraient perçues par le consommateur final. La Stadtwerke Düsseldorf, distributeur d'énergie municipal, a choisi Landis+Gyr comme partenaire sur ce projet.

En 2008, 1 000 foyers sont équipés du compteur Landis+Gyr E350, son atout principal étant sa flexibilité. Au besoin, il permet l'échange de données grâce à son module de communication intégré. Tous les quarts d'heure, les données de consommation sont lues et relayées à la Stadtwerke Düsseldorf par communication filaire dans les lignes électriques à basse tension (technologie Courant Porteur en Ligne ou CPL). Il allait de soi que les consommateurs devaient pouvoir accéder aux données concernant leur consommation d'énergie.

Des clients satisfaits

Testé pendant 18 mois, le projet a rencontré un accueil très positif. Les compteurs intelligents, ainsi que leurs fonctions complémentaires, ont été particulièrement bien perçus. Les participants ont identifié comme principaux bénéfices: la fonction de contrôle, l'accessibilité du dispositif et les économies potentielles à réaliser. Ils ont surtout apprécié la transparence de la présentation de leurs données de consommation. De fait, ils ont pu agir sur leur

consommation en pleine connaissance de cause et la réduire au fur et à mesure de l'avancement du projet. Il est apparu clairement à l'aune de cette expérience que fournisseurs et distributeurs d'énergie doivent proposer des tarifs en fonction des comportements de consommation. A l'avenir, il sera de plus en plus nécessaires de fournir de l'énergie enrichie de services supplémentaires tels que des rapports sur l'énergie régulièrement mis à jour, un traitement de données convivial, une facturation sur mesure, des modèles d'évaluation ou des dispositifs de retour d'information en temps réel (TV, téléphone portable, etc).

Gridstream AIM de Landis+Gyr

Afin de définir un modèle de tarifs flexibles, la Stadtwerke Düsseldorf a lancé un nouveau projet en 2009: pour la création d'une infrastructure capable de lire et de traiter les données. Le distributeur a renouvelé sa confiance à Landis+Gyr en choisissant sa solution Gridstream AIM pour son projet. L'objectif de cette solution: traduire les résultats du projet pilote en mesures pratiques, dont la mise en œuvre d'un affichage à domicile, la présentation des données énergétiques via un portail dédié, et l'élaboration d'une approche plus orientée vers le client. Les solutions Landis+Gyr ont convaincu grâce à leur adaptabilité aux configurations variables. Alors que le projet pilote ne comprenait que 1 000 compteurs à lecture à distance, le distributeur devait en prévoir plus de 420 000 à échelle réelle. De plus, notre solution permet de relever non seulement les consommations d'électricité, mais aussi les données concernant le gaz, l'eau et le chauffage. En complément de la lecture à distance, Gridstream permet une communication avec le compteur, afin de pouvoir, par exemple, ajouter des mises à jour de logiciels à distance depuis le fournisseur, ou obtenir un tarif souple, à l'autre bout, chez le consommateur. D'ailleurs, depuis juin 2010, les clients de la Stadtwerke Düsseldorf choisissent le tarif qui leur correspond le mieux: Le 'Düsseldorf classique' ou 'Düsseldorf Malin'. Ce dernier est idéal pour les usagers du soir et du week-end, au moment où l'énergie est moins sollicitée. Bien que le nouveau système soit encore en phase de test, la demande de compteurs intelligents a augmenté grâce aux nouvelles options tarifaires. Les clients optant pour le tarif 'Düsseldorf Malin' sont équipés du compteur Landis+Gyr E350, à la structure modulaire. Mais quelles que soient les exigences du marché de l'énergie de demain, Düsseldorf est paré! ■

Des clients

Gestion de la demande d'énergie (DSM) pour EKZ en Suisse



EKZ figure parmi les principaux fournisseurs d'énergie suisse, assurant 10% de l'approvisionnement en électricité du pays. En distribuant une énergie sûre, fiable et respectueuse de l'environnement, ainsi qu'une large gamme de services annexes, l'entreprise impacte positivement les vies d'environ un million de personnes. En 2009, au moyen d'un projet pilote, EKZ a voulu mettre notre solution de comptage intelligent en situation. Parmi ses nombreux objectifs, le fournisseur d'énergie voulait rationaliser ses process quotidiens, optimiser le contrôle du réseau ainsi que la gestion de la demande et renforcer l'implication de ses clients.

Pour y répondre, Landis+Gyr a doté EKZ de Gridstream, sa solution globale comprenant le progiciel Gridstream MDUS (Meter Data Unification and Synchronization) et des composants annexes. Gridstream MDUS agit comme un « tuyau » entre le compteur intelligent et les systèmes SAP for Utilities®, établissant la communication à double sens entre les deux. Parallèlement, il assure l'unification et la parfaite intégration de la gestion de données énergétiques et de facturation, améliorant de manière significative l'efficacité des processus commerciaux. De plus, l'offre incluait 1 000 compteurs électriques dotés de la technologie PLC, 200 commutateurs hybrides, le gestionnaire de charge Landis+Gyr Load

Manager FPS LM, ainsi que des appareils ecoMeter pour la gestion individuelle de la consommation énergétique.

Grâce à notre solution Gridstream, EKZ bénéficie d'une meilleure base pour ses données, comme d'une optimisation de ses processus opérationnels. Les profils de chargement sont mis à jour tous les quarts d'heure et téléchargés quotidiennement vers le système EKZ SAP. Les relevés de compteurs et la facturation sont réalisés mensuellement. La lecture à la demande, des compteurs ne prend que deux minutes et peut se faire aisément en même temps que les relevés d'usage. Ce qui veut dire que les process internes (gestion de nouveaux abonnements, demandes de transfert ou de clôture de compte, délais de relevé de consommation...) ont accru leur efficacité de 80 à 99%.

La satisfaction du consommateur en nette hausse

Les usagers finaux du canton de Zurich peuvent aujourd'hui suivre leur consommation et données de tarification en temps réel sur leur compteur ecoMeter, une solution "à domicile" fournie par Landis+Gyr. L'ecoMeter et le portail d'information (dont l'accès est sécurisé par un mot de passe) gérés par EKZ contribuent à faire comprendre aux usagers finaux les enjeux de l'énergie durable et à les impliquer dans la gestion de leur consommation énergétique.

La solution Gridstream a démontré de quoi est capable le comptage intelligent. La connexion directe entre le relevé de mesures au compteur et les processus opérationnels, constitue un grand pas vers la mise en œuvre de réseaux intelligents, et, sur le long terme, vers une meilleure gestion énergétique axée sur la demande. Ceci comprendra le pilotage direct de la charge, une tarification ajustée sur le moment de consommation, des optimisations opérationnelles, et des sources d'approvisionnement alternatives, telles que la production distribuée ou le changement de source énergétique. ■

Des Clients

Le nouveau compteur E450 fait ses preuves en Finlande

L'E450 est le dernier-né des compteurs intelligents de Landis+Gyr, conçu pour intégrer sa solution Gridstream. Celle-ci réunit de multiples fonctions en un seul dispositif: un compteur électrique à la technologie avancée et extrêmement flexible, un collecteur de données capable de gérer plusieurs sources d'énergie, ainsi qu'un nœud de communication à distance et à deux sens. En optant pour cette nouvelle innovation de Landis+Gyr, le fournisseur d'énergie finlandais Järvi-Suomen Energia Oy a voulu faire bénéficier ses 100 000 clients des dernières avancées du comptage intelligent.

Lorsque Järvi-Suomen Energia a envisagé d'étendre le comptage intelligent à tous ses clients, l'entreprise a fait part de hautes exigences, tant au niveau de la solution qu'au niveau de son fournisseur. La firme finlandaise réclamait une solution rentable et à grande échelle, élaborée par un partenaire expérimenté et capable

de gérer le projet dans sa globalité, depuis les compteurs intelligents jusqu'à la gestion même du projet et la collecte de données.

Pour finir, il fallait que cette solution puisse s'adapter aux futures évolutions technologiques.

Un premier pas: 80 000 Smart Meters Landis+Gyr

Le fournisseur a arrêté son choix sur la proposition de Landis+Gyr. La longue histoire de collaboration entre les deux entreprises a ainsi franchi une nouvelle étape significative. La solution retenue par Järvi-Suomen Energia comprend la livraison de 80 000 nouveaux compteurs intelligents, complétés des programmes Gridstream AIM et de communication. Cette solution à la rentabilité démontrée fait partie d'une offre complète, Landis+Gyr assurant également le planning du projet, la formation du personnel, ainsi que les intégrations dans le système d'information client et le système de gestion des données. Cette solution étendue comprend également un service de relevé. Les données de consommation seront collectées toutes les heures et transmises à Järvi-Suomen Energia quotidiennement, en même temps que des rapports réguliers sur l'état du réseau et des évaluations de la qualité de l'énergie fournie.

Les données ainsi obtenues seront employées à améliorer les services au client. La société finlandaise doit mettre à la disposition de ses abonnés un portail web qui leur fournira des informations actualisées sur leur consommation pour les aider à mieux la gérer. Les données en temps réel seront aussi un atout pour les relations client en direct, puisque la communication sera largement facilitée et le client servi beaucoup plus rapidement.

E450 promet une efficacité optimisée

Pour s'assurer de tous ces avantages, Järvi-Suomen Energia a opté pour les nouveaux compteurs électriques E450. Leurs interfaces de communication sont basées sur des standards ouverts, ce qui permet d'intégrer des applications tierces à l'infrastructure du compteur intelligent. La communication entre le compteur intelligent et le système Gridstream AIM s'établit grâce aux technologies PLC PLAN et 2G/3G, optimisant la fiabilité et la rentabilité de la solution. Avec son application en ligne Dashboard, les personnels du service client et de la gestion d'énergie peuvent facilement consulter les données, avec des bénéfices appréciables pour l'entreprise, comme pour les abonnés. ■



Nouvelles brèves

Gridstream MDUS labellisé SAP Qualified Business Solution



Gridstream MDUS (Smart Meter Data Unification and Synchronization) de Landis+Gyr rejoint le cercle des SAP Qualified Business Solutions (QBS). La solution

Landis+Gyr Gridstream MDUS prend donc place dans le portfolio SAP for Utilities®. Ceci contribuera à garantir sa pérennité d'intégration face aux adaptations futures de l'architecture informatique des fournisseurs et distributeurs d'énergie.

Landis+Gyr a collaboré étroitement avec SAP sur le développement de ce produit. La fonctionnalité apportée par l'intégration de Gridstream MDUS aux solutions SAP for Utilities® devra faire croître la compétitivité des fournisseurs d'énergie et augmenter leur rentabilité, avec, pour preuve, les excellents résultats d'un « laboratoire d'essai » à grande échelle et sur le terrain. Grâce à leur partenariat, Landis+Gyr et SAP sont en mesure de proposer une feuille de route avec la mise en commun de leurs produits pour aider fournisseurs et distributeurs d'énergie à mieux gérer leur « matière première ».

De la flexibilité pour les fournisseurs d'utilités

Les « SAP qualified business solutions » sont complémentaires à l'offre SAP: elles procurent une flexibilité accrue et un choix élargi aux organisations déjà utilisatrices de logiciels SAP. La solution de Landis+Gyr permet aux fournisseurs d'énergie d'optimiser leur utilisation des ressources de réseau de distribution et de production, réduire le coût pour les consommateurs et améliorer leur compétitivité. L'utilisation de Gridstream MDUS intégré à SAP for Utilities® aidera nos clients à retirer plus rapidement les bénéfices d'une plate-forme de comptage intelligent. Avec une efficacité accrue et à moindre coût sur le long terme.

Une nouvelle transparence

Ce dernier développement vient à la suite de l'accord signé entre les deux partenaires en 2009, selon lequel ils devaient intégrer AMI de Landis+Gyr au logiciel SAP for Utilities® afin de proposer une nouvelle transparence et une plus grande disponibilité aux distributeurs d'énergie. Les fournisseurs du monde entier peuvent bénéficier des trois résultats clés de la collaboration étroite entre Landis+Gyr et SAP: l'assurance d'une qualité démontrée par un cycle de développement complet testé en situation réelle, un planning

synchronisé pour toute nouvelle édition des logiciels MDUS de Landis+Gyr et SAP AMI Integration for Utilities®, avec une option support téléphonique, accessible tous les jours et à toute heure. ■

Pay-As-You-Go au Royaume Uni

Malgré la recommandation de l'UE, un voile d'incertitude entoure encore le supposé déploiement du comptage intelligent dans de nombreux pays d'Europe. Néanmoins, s'il est un lieu où les bénéficiaires commerciaux pour les pionniers « early adopter » de cette technologie sont indiscutables, ce sera celui des compteurs à prépaiement et Pay-As-You-Go.

Dans le monde du « non-smart », les fournisseurs doivent évaluer les bénéficiaires par rapport au coût de mise en service d'une telle solution. Les coûts sont souvent bien plus élevés que le comptage à crédit, et ce pour plusieurs raisons. L'appareil est non seulement plus cher, mais aussi exige plus de déplacements sur site. On peut également s'attendre à plus d'appels pour résoudre des interrogations ou répondre aux demandes d'assistance. Le fournisseur doit mettre ces coûts additionnels en balance avec les avantages d'un très faible risque d'endettement et du paiement reçu en amont de la consommation.

Un appareil, différents modes de paiement

Avec une pénétration croissante du compteur intelligent, beaucoup de ces coûts peuvent être revus à la baisse. Le comptage intelligent permet de gérer un client en mode crédit et en mode prépayé à partir du même compteur, alternant les deux modes au besoin, et sans déplacement. Ces appareils, tels que les compteurs intelligents d'électricité et de gaz Landis+Gyr en mode prépayé, doublés de notre solution informatique Focus Pay-As-You-Go, permettent actuellement aux fournisseurs et aux usagers au Royaume Uni d'identifier ensemble la meilleure méthode de paiement.

Les fournisseurs peuvent proposer une grande variété d'options de paiement à leurs clients : via Internet, depuis certains DAB, ou par SMS. Cette souplesse de paiement s'ajoute à la profusion d'informations mise à la disposition de l'utilisateur via des dispositifs d'affichage à domicile et des portails pour mettre en valeur l'attrait du prépayé. C'est pourquoi les modèles Pay-As-You-Go sont appelés à rencontrer un large succès et à faire bénéficier de plus en plus d'utilisateurs et de fournisseurs de leurs nombreux avantages. ■

Sortie du nouveau module E35C Ethernet pour compteur E350

Le nouveau E35C Ethernet de Landis+Gyr a redéfini le champ d'action de ce module de communication à toute épreuve. Les fournisseurs d'énergie peuvent gérer toutes sortes de consommations d'énergie (sous toutes ses formes) via une connexion TCP/IP à haut débit. L'interface M-Bus intégrée permet de connecter les compteurs multi énergies, en toute simplicité. Grâce à ses nouvelles applications multi énergies, l'E350 devient accessible pour les particuliers.

La première génération –réussie– de compteurs ZxF constitue la base du compteur E350 d'aujourd'hui. Le design modulaire de sa technologie de communication garantit l'investissement que représente son achat sur le long terme. La nouvelle série de modules pour particuliers met ses promesses en pratique, ouvrant la voie, non seulement aux applications multi énergies, mais aussi à de nouveaux services de gestion individualisée de l'énergie. D'autres améliorations portent sur la qualité du réseau, les changements de source d'énergie à distance et l'enregistrement des tentatives d'accès.

La communication à moindre coût...

Le nouveau module E35C Ethernet transforme le compteur d'électricité en centrale de données. L'interface M-bus permet de connecter jusqu'à quatre compteurs multi énergies (compteurs gaz/eau...). Cette évolution permet de réduire le nombre de canaux de communication, simplifie le traitement de données et évite les frais de transfert.

... et une plus grande facilité d'installation

La série E35C de Landis+Gyr prépare les installations résidentielles à l'arrivée de réseaux intelligents. La consommation maximale et la qualité du réseau constituent des sujets de première importance pour les fournisseurs. En optant pour la connexion au terminal du compteur ecoMeter Landis+Gyr, le client a accès à ses données de consommation énergétique en temps réel et peut en profiter pour l'ajuster et l'optimiser, avec des effets positifs sur la gestion du réseau. ■

Une avancée marquante pour le compteur ICG Meter

Landis+Gyr a livré plus de 20 000 compteurs SyM2*, développés en partenariat avec les distributeurs d'énergie allemands RWE, EnBW et E.ON Energy. L'objectif de SyM2 est de normaliser les parcs de compteurs pour le client à contrat spécial – un processus bien engagé, comme en témoignent les ventes.



Le projet commun a démarré en 2004, lorsque RWE a voulu développer une norme industrielle ouverte pour le comptage industriel et commercial. Elle devait se servir de l'Internet pour toute communication et avoir des

process standardisés. L'initiative a suscité l'intérêt de EnBW et E.ON. Les trois entreprises, filiales des plus importants fournisseurs d'énergie d'Allemagne, ont formé un consortium pour conduire le projet et inviter les « meilleurs élèves » à participer au cycle de développement. Remportant l'appel d'offres, Landis+Gyr a rejoint l'équipe.

RWE, EnBW et E.ON Energy font confiance à Landis+Gyr

Le moteur de ce projet a été le thème de « l'ouverture ». Actuellement, beaucoup de fournisseurs font installer un grand nombre de modèles de compteurs, lesquels fonctionnent, se connectent et se relèvent différemment, exigeant autant de process et de protocoles de communication. A cela s'ajoutent des coûts de formation pour les techniciens qui doivent savoir utiliser et installer tous ces types de compteurs; de plus, un nombre significatif de logiciels de pilotage doivent y être intégrés.

En collaboration étroite avec les fournisseurs allemands, un développement de deux années a donné le jour au concept SyM2. Le Landis+Gyr E750 – le premier compteur conforme aux normes SyM2 – est entré en production de série à la fin de 2009. L'assemblage modulaire de ces nouveaux compteurs industriels était un critère clé, en plus de leur interopérabilité. Cela veut dire que seuls les composants indispensables rentrent dans leur assemblage – ce qui évite des dépenses inutiles et de potentielles sources d'erreur. Les unités de communication, dont les technologies sont en évolution constante, peuvent être remplacées en quelques minutes et sans incidence sur le fonctionnement du compteur en marche. Même les compteurs et modules de marques différentes pourront se combiner s'ils démontrent leur conformité aux exigences du protocole ouvert que certifie le label SyM2.

Le fait que Landis+Gyr ait été plébiscité par ces trois majors pour développer ce produit à la technologie avancée, témoigne de l'excellence et de l'expertise du leader mondial du comptage intelligent. ■

Le commutateur Hybrid L740 équipe des bornes de e-chargement

En partenariat avec Landis+Gyr, la firme suisse Wemel GmbH a développé une solution pour véhicules électriques. Une borne intelligente peut charger, grâce à un traitement par lots, un nombre quasi illimité de véhicules électriques, tels que scooters, chariots élévateurs et même des voitures, permettant ainsi un usage optimal du réseau local sans surcharge. Grâce à cette application, les consommateurs finaux peuvent réduire leurs dépenses énergétiques en bénéficiant du tarif le plus bas possible. Intelligentes et orientées vers le futur, ces e-bornes visent les entreprises équipées de véhicules électriques à titre professionnel ou encore celles désireuses de proposer une station de recharge à leurs employés pour usage personnel.

Le nouveau commutateur Hybrid Load Switch L740 de Landis+Gyr se prête pour la première fois à ce type d'application. Le L740 communique les données de tarif et de gestion locale de la charge, collectées chez le fournisseur local, à la borne ou station de chargement. Le Hybrid Load Switch supporte à la fois la télécommande centralisée et les technologies de communication à deux sens (CPL). Une forte fonctionnalité résulte de sa combinaison avec notre système de comptage intelligent Gridstream AIM et notre Load Manager FPS LM qui permet le pilotage de la charge dans les systèmes de comptage intelligent et de commande centralisée.

Le Hybrid Load Switch L740 de Landis+Gyr annonce une nouvelle ère pour le pilotage de charge. En complément des applications conventionnelles qui ont déjà fait leurs preuves, il est aujourd'hui possible de gérer les impacts sur le réseau de la demande croissante d'énergie des véhicules électriques, grâce à la modernité d'un Dynamic Load Management System de troisième génération. La famille Hybrid- et PLC commutateur de charge, créée par Landis+Gyr, innove en permettant des applications radicalement nouvelles par rapport aux commandes centralisées traditionnelles de la deuxième génération. ■

Une version améliorée de Gridstream Converge disponible



Gridstream Converge est le système de relève automatique conçu par Landis+Gyr pour le comptage industriel et commercial. Il permet aux fournisseurs d'énergie de gérer le cycle complet relevé-facturation. Grâce

à son architecture ouverte, cette solution « bout à bout » peut s'intégrer à d'autres systèmes pour analyser ou simuler les comportements de consommation.

Avec Gridstream Converge, Landis+Gyr a développé une solution unique qui jette les bases d'une puissante centrale de données. Elle permet aux fournisseurs d'énergie d'acquérir des données client de manière automatique, et de nourrir la production de graphiques, tableaux, rapports et tarifs, clairs et accessibles. Cette information précieuse peut être transférée via Internet d'un clic de souris. Son design modulaire lui permet de s'intégrer à tout environnement de travail.

La toute nouvelle version de Gridstream Converge 3.6, présente des progrès significatifs en termes d'ergonomie et de performance. Parmi ses nouveautés figurent l'amélioration des opérations d'acquisition de données, le support d'un second profil de chargement pour le compteur Landis+Gyr E850, ainsi qu'une agréable interface graphique.

Gridstream Converge au travail

Gridstream Converge est déjà venu « épauler » de nombreux fournisseurs d'énergie, les aidant à optimiser leurs processus au quotidien. A la fin 2010, Landis+Gyr a finalisé un projet pour EZ, le plus grand producteur d'électricité de la République Tchèque. Une grande réussite, le projet comprenait environ 4 500 compteurs (thermiques et d'eau) à la centrale de cogénération, et d'autres points de comptage à EZ Teplárenská (EZ Heating Plant Company), filiale de EZ.

Pour la lecture des données, les normes de communication GPRS ou SMS peuvent être utilisées. Les compteurs thermiques sont équipés d'un module SMS interne ou externe. Les modules sont capables de transmettre les données directement au système Gridstream Converge. Un format ASCII est utilisé pour les messages contenant des données de service, et un format binaire pour les messages contenant des données de relevés. Les données sont validées automatiquement et intègrent le système SAP de EZ Teplárenská. ■

Mentions légales:

Pour plus d'informations, visitez notre site Web www.landisgyr.eu mis à jour

Landis+Gyr

77-81 Boulevard de la République
F-92250 LA GARENNE-COLOMBES
France

© Landis+Gyr AG | 2011