

## Palvelut

Kehittynyt mittaustiedon hallinta

Landis  
Gyr+  
manage energy better



# Mittaustiedon hallintapalvelut

Lisäarvoa liiketoimintaan



## Landis+Gyr: Luotettava kumppani ja asiantunteva mittaustiedon hallintapalveluiden tarjoaja

Landis+Gyr tarjoaa verkkoyhtiöille energianhallintaratkaisuja (AMM), jotka auttavat tehostamaan resurssien käyttöä ja huolehtimaan ympäristöstä paremmin. 25 vuoden kokemuksensa ansiosta Landis+Gyr on maailman asiantuntevin ja pätevin AMM-ratkaisujen ja -palveluiden tarjoaja. Maailmanlaajuiset AMM-palvelumme kattavat yli 14 miljoonaa mittapistettä. Yhtiömme muodostaa maailman laajimman mittaustiedon hallintapalveluita tarjoavan palveluverkoston.

## Paikallinen ja maailmanlaajuinen osaajaverkosto tuo useita etuja asiakkaillemme:

- Ratkaisujen sovittaminen ja jatkuva parantaminen asiakastarpeita vastaavaksi
- Vahva asema kaikilla AMM-markkinoilla
- Maailmanlaajuinen kokemus energianmittausliiketoiminnasta ja alan huipputekniikasta
- Huipputason prosessiasiantuntemus

## AMM-palveluiden keskeiset edut

- Tekniikkaan ja toimintaan liittyvien riskitekijöiden minimointi
- Kustannusten ennustettavuus ja hallinta
- Liiketoiminnan tehostuminen
- Keskittyminen yrityksen ydinliiketoimintaan

Haluatteko keskittyä ydinliiketoimintaanne? Landis+Gyrin palveluiden avulla se onnistuu.

## Ratkaisuillamme parannat liiketoiminnan tehokkuutta

- Yksi kumppani
- Palvelumme ja tuotteemme on sovitettu asiakkaidemme liiketoimintaan
- Vahva paikallinen tukipalvelu, jota täydentää maailmanlaajuisen organisaation osaaminen
- Järjestelmän elinkaaren aikainen kustannustehokkuus

Landis+Gyr tarjoaa AMM-palveluita ja -ratkaisuja koko mittausliiketoimintaan. Ymmärrämme asiakkaidemme liiketoiminnan prosessit, haasteet ja ratkaisumme on suunniteltu vastaamaan asiakkaiden liiketoiminnan

tarpeisiin. Landis+Gyr tarjoaa kustannustehokkaimmat menetelmät laajojen AMM-ratkaisujen hyödyntämiseksi palvelun koko käyttöiän ajan. Huolehdimme myös järjestelmien hankinta-, käyttöönotto- ja käyttökuluista.

## Palveluvalikoima





## Tuemme yrityksen liiketoimintaa järjestelmän koko käyttöiän ajan

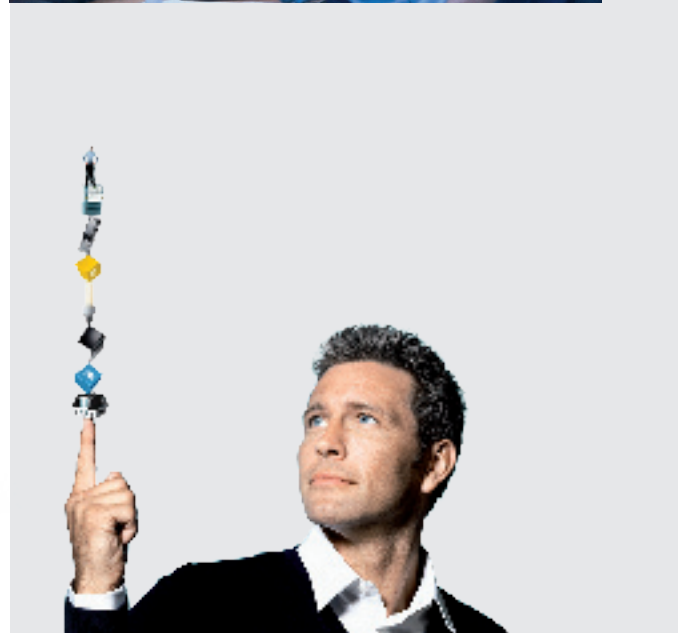
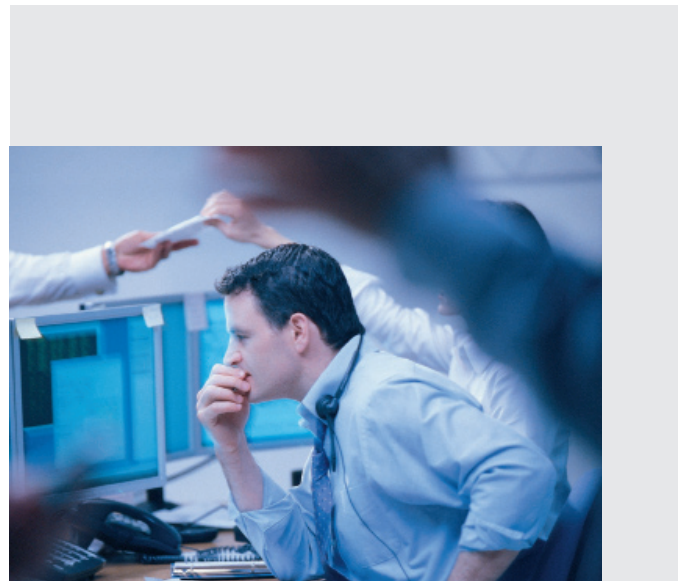
- **Minimoi AMM-käyttöönottoon liittyvät riskitekijät**
- **Turvaa AMM-järjestelmän optimaalinen hyödyntäminen**
- **Varmista AMM-järjestelmän helppo ja tehokas päivittäinen käyttö**
- **Hyödy tehostuneista liiketoimintaprosesseista**

Laajan palveluvalikoimamme ansiosta voimme tukea yrityksiä optimaalisen AMM-ratkaisun toteuttamisen kaikissa vaiheissa. Osallistumme projektiin alusta asti auttamalla yritystä tunnistamaan ja määrittämään liiketoiminnan tarpeiden ja vaatimusten mukaiset ratkaisut. Autamme yritystä realisoimaan uusien toimintatapojen ja prosessien sekä kehittyneen mittaushallintaratkaisun edut. Tuemme yritystä järjestelmän koko elinkaaren ajan.

Kattavan ratkaisun hankinta yhdeltä toimittajalta on kustannuksia säästävä valinta. Kokoamme toimivan ja edullisen ratkaisun yrityksen tarpeiden perusteella valitsemalla sopivat tuotteet laajasta AMM-ratkaisujen ja palveluiden valikoimasta ja sopeutamme ne yrityksen tarpeisiin.

Landis+Gyr tarjoaa resurssit, taidot ja tuotteet, joilla voidaan toteuttaa ja ottaa käyttöön vaativiakin mittauspalvelu ratkaisuja. Tarjontamme kattaa kaikki yrityksen tarvitsemat palvelut mittalaitteiden asennuksesta järjestelmän käyttöönottoon ja käyttöön.

Laaja käyttöpalveluvalikoimamme varmistaa, että päivittäiset toiminnot pysyvät yrityksen hallinnassa. Kattavien palveluiden ansiosta yritys pääsee nauttimaan helpon ja tehokkaan mittaushallintaratkaisun eduista.





## Uuden vuosituhannen liiketoimintaprosessit

- **Sujuva käyttöönottoprosessi**
- **AMM-järjestelmän tehokas hyödyntäminen**
- **Ulkoistettu käyttö- ja ylläpitopalvelu on huoleton ratkaisu**
- **Kokonaiskustannusten optimointi**

Landis+Gyrin kehittämät ratkaisut täyttävät asiakkaiden tarpeet ja markkinakohtaiset lainsäädännölliset vaatimukset. Paikallinen toimintamme varmistaa, että asiakasyritykset hyötyvät omaan liiketoimintaympäristöönsä liittyvästä vankasta kokemuksestamme.

Yrityksen strategian ja tarpeiden mukaan voimme toimittaa järjestelmän, tarjota kokonaisratkaisun tai mahdollistaa koko mittautustiedon hallintaprosessin ulkoistuksen. Kokonaisratkaisumme käsittää käyttöönoton, käytön ja huollon. Ratkaisun integroitu rakenne optimoi hankinnan, käyttöönoton ja käytön kokonaiskustannukset. Ainutlaatuisen integraatioympäristöömme sisältyy yrityksen IT-järjestelmien ja mahdollisten tulevien järjestelmien kanssa yhteensopivat kaksisuuntaiset integraatorajapinnat.

Landis+Gyr auttaa yrityksiä kehittämään keskeisiä liiketoimintaprosesseja ja saavuttamaan säästöjä parantamalla toiminnan tehokkuutta.

### Parhaat käytännöt:

**Järjestelmän esitutkimuksen (SPS)** avulla analysoidaan asiakkaan nykyisen mittaus- ja IT-järjestelmän rakennetta.

**Kustannus-hyötyanalyysillä (CBA)** arvioidaan erilaisia AMM-vaihtoehtoja ja analysoidaan mahdollisen AMM-ratkaisun käyttöönoton vaikutuksia liiketoimintaan.

**Mittausprosessin kehityksessä** autamme yritystä kehittämään prosesseja tehokkuuden ja laadun parantamiseksi.

Suunnitteilla olevan AMM-ratkaisun **tekniesten ominaisuuksien** määrittelyvaiheessa voimme auttaa yrityksiä määrittelemään tarpeita vastaavat vaatimukset.

**Integraatio-ominaisuuksien** avulla määritämme tietojen optimaalisen integraation AMM-järjestelmistä yrityssovelluksiin tehokkaan ja sujuvan liiketoiminnan varmistamiseksi.

# Luotettava käyttöönotto

- Asiakkaan resurssien optimointi mahdollistaa pienet käyttöönottokulut
- Toimivat ja testatut projektimallit
- Korkea tiedon laatu ja automatisoitu tiedon logistiikka
- Uusimmat työkalut tiedonsiirron laadun optimointiin

Tarjoamme asiakkaillemme täydellisen AMM-ratkaisun ja prosessilähtöisen käyttöönottomenetelmän. Asiakasyrityksen resurssien käyttötarpeen minimointi vähentää kulut minimitasolle, jolloin voimavarat voidaan kohdistaa ydinliiketoimintaan. Kun AMM-ratkaisun käyttöönotto annetaan Landis+Gyrin tehtäväksi, yritys saa markkinoiden parasta palvelua.

Ainutlaatuiset työkalumme ja palvelumme tehostavat koko käyttöönottoprosessia. Ne varmistavat järjestelmälle kätevän ja vaivattoman asennuksen sekä tasokkaan datalogistiikan, määritykset, käynnistyksen ja vastuiden määrityksen päivittäiseen toimintaan.

Toimivien projektimallien laaja valikoima takaa, että projektit valmistuvat aikataulun ja budjetin mukaan, olipa kyseessä sitten AMR-sovelluksen asennus tai laajamittaisen mittaushallintajärjestelmän avaimet käteen -toimitus. Kenttäasennussovelluksemme automatisoi ja turvaa asennustietojen kulun, mikä säästää aikaa ja rahaa. Kaikki prosessimme pyrkivät minimoimaan käyttöönottokuluja soveltamalla ”kerralla kuntoon” – periaatettamme.

Logistiikkaprosessimme siirtävät automaattisesti tarvittavat määritykset ja tiedonsiirtoasetukset yrityksen järjestelmään. Kehittyneet työkalumme ja prosessimme on suunniteltu optimoimaan tiedonsiirron laatua, tehostamaan käyttöönottoprosesseja sekä minimoimaan järjestelmän käyttöönottokulut ja -ajan.

## Käyttöönottopalvelut:

### Sovellusten käyttöönotto

Sovellusten käyttöönottopalvelut varmistavat, että järjestelmä asennetaan ja asetukset määritetään asiakkaan liiketoimintaprosessien tarpeiden mukaan. Asiakkaan henkilöstö koulutetaan käyttämään järjestelmää ja testattuja keskeisiä toimintoja.

### Käyttöönottoon liittyvä konsultointi ja pilottiprojektit

Palvelumme auttavat ymmärtämään, mitä AMM-ratkaisun käyttöönotto ja asetusten määrittäminen edellyttää. Asiakkaalle tarjotaan koulutusta asennusprosessista ja tarvittavista menetelmistä sekä logistiikkasuunnitelman laadintaa tukevista palveluista.

### Käyttöönottoon liittyvät tukipalvelut

Käyttöönoton tukipalvelut määrittävät projektille projektipäällikön, joka on erikoistunut asiakkaan valitsemaan ratkaisuun. Asiakkaat voivat käyttää Landis+Gyrin vakioprosesseja ja -menetelmiä, minkä lisäksi avustamme heitä koko käyttöönottovaiheen ajan.

### Avaimet käteen -käyttöönotto

Tässä palvelussa hoidamme asiakkaan koko käyttöönottoprojektin. Näin minimoidaan asiakkaan resurssien käyttöä ja nopeutetaan projektin toteuttamista. Palvelussa vastuut on sovittu selkeästi, joka vähentää riskitekijöitä ja helpottaa kulujen hallintaa.



## Tehokkaat AMM-palvelut

- Korkea käyttövarmuus ja käytettävyys
- Paikallinen ja maailmanlaajuinen palveluverkosto
- Luotettava IT-ympäristön muutoshallinta
- Vastuu sovitusta AMM-prosesseista

Landis+Gyrin käyttö-, tuki- ja ylläpitopalvelut takaavat järjestelmän korkean käyttövarmuuden ja luotettavat IT-ympäristön muutoshallintaprosessit. Paikallinen ja maailmanlaajuinen asiakaspalveluverkostomme tukee ja palvelee asiakkaita. Landis+Gyrin paikallinen tukipalvelu tuntee asiakasyritysten erityisvaatimukset ja palvelee omalla kielellä. Palvelumme tarjoaa maailmanlaajuiset osaamistietokannat ja resurssit tarpeen mukaan.

AMM-palveluidemme avulla asiakkaamme voivat ulkoistaa mittautiedon hallinnan kokonaan tai osittain. Jos asiakas esimerkiksi valitsee koko AMM järjestelmän ulkoistamisen, Landis+Gyr vastaa yrityksen AMM-tiedonsiirtoketjusta mittareista järjestelmään sekä kenttälaitteiden ylläpidosta ja huollosta.

### AMM-palveluvalikoima

#### **Mittausliiketoiminnan ulkoistus, sisältäen luentapalvelun ja kenttälaitteiden huollon (Full Service Provisioning – FSP)**

FSP on verkkoyhtiöiden liiketoiminnan tarpeet täyttävä tasokas palvelumalli, joka tekee AMM-ratkaisun ylläpidosta ja käytöstä huoletona. Kun vastuut ja kustannusrakenteet on määritetty selkeästi etukäteen, voimme tarjota asiakasyrityksille helposti budjetoitavan palvelun myös mittaus- ja asennustoimintojen ulkoistamiseksi.

#### **Mittaustiedon luentapalvelu (Meter Reading Service – MRS)**

MRS-palvelussa toimitamme asiakkaalle mittautiedot sovitun aikataulun mukaan tai pyydettyä. Palvelun maksut määritetään etukäteen, eikä sen käyttö edellytä järjestelmien, IT-infrastruktuurin tai näihin liittyvien resurssien hankintaa.

#### **Sovellusvuokrauspalvelu (Application Service Provisioning – ASP)**

ASP-palvelun avulla asiakas hallitsee AMM-järjestelmäänsä itse, ilman IT-ympäristöön tai sen ylläpitoon tarvittavia investointeja tai resursseja.

#### **Käyttöpalvelu (Operating Service – OS)**

Käyttöpalvelu täydentää asiakasyrityksen operointihenkilöstön tehtäviä ja auttaa varmistamaan järjestelmän toiminnan erikoisolosuhteissa tai henkilöstön lomien aikana.

### Laaja valikoima tukipalveluita ja teknisiä palveluita

Landis+Gyrin laaja palveluvalikoima sisältää koulutus- ja mittarihuoltopalveluita, asiantuntijapalveluita sekä uusien järjestelmäversioiden latauspalveluita, päivittäisten liiketoimintatarpeiden hoitamiseen.

## Parempaa energianhallintaa

Landis+Gyr poistaa turhat huolet asiakasyritysten energianhallinnasta. Syvällinen tietämyksemme ja vuosikymmenien johtava asemamme alalla takaavat, että voimme tarjota asiakkaillemme laajan, laadukkaan ja toimivan tuotevalikoiman.

Huipputason energiatehokkuuden saavuttaminen on nyt helpompaa kuin koskaan ennen. Ainutlaatuisen verkkoyhtiöprosessien asiantuntemuksemme pohjalta olemme kehittäneet integroituja energianhallintaratkaisuja, joiden ansiosta voimme auttaa asiakasyrityksiä tehostamaan prosesseja, vahvistamaan asiakasuskollisuutta ja turvaamaan tuotot.

Luomme asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaiset innovatiiviset ratkaisut ja palvelut. Olipa kyseessä sitten sähkö, vesi, lämpö/kylmä, kaasumittaus tai kuormanohjaus, varmistamme energiaressurssien tarkan ja luotettavan hallinnan kehittämällä sopivat ratkaisut.

Kun luotettuna kumppanina on Landis+Gyr, asiakkaamme voivat hallita energiaa entistä paremmin.

### Keskeisiä tietoja Landis+Gyristä

- Yli 5 000 työntekijää eri puolilla maailmaa
- Toimintaa viidellä mantereella
- Alan laajan tuote- ja palveluvalikoima
- 25 vuoden AMM-kokemus
- Yli 1 000 toimitettua AMM-järjestelmää
- Yli 300 miljoonaa tuotettua mittaria
- Alan mittavin teknisen suunnittelun kapasiteetti
- ISO-sertifioitu laatu- ja ympäristöprosessien osalta
- Edistämme resurssien tehostettua hyödyntämistä ja siten myös ympäristöstä huolehtimista entistä paremmin.
- Maailman johtava integroitujen energianhallintaratkaisujen tuottaja.

### Landis+Gyr AG

Feldstrasse 1  
6301 Zug  
Sveitsi

Puh. +41 41 935 6000  
Faksi +41 41 935 6601  
info@landisgyr.com

[www.landisgyr.com/europe](http://www.landisgyr.com/europe)

